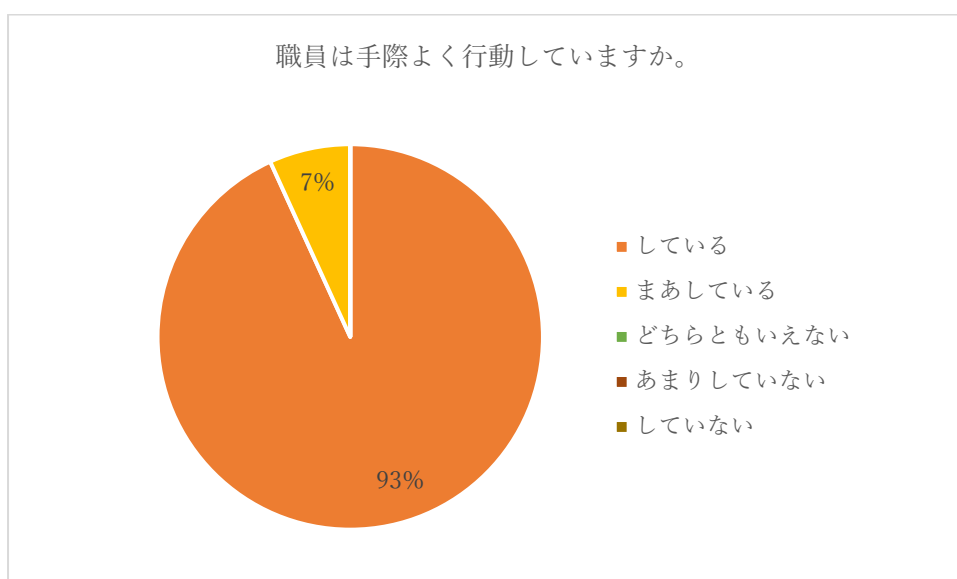
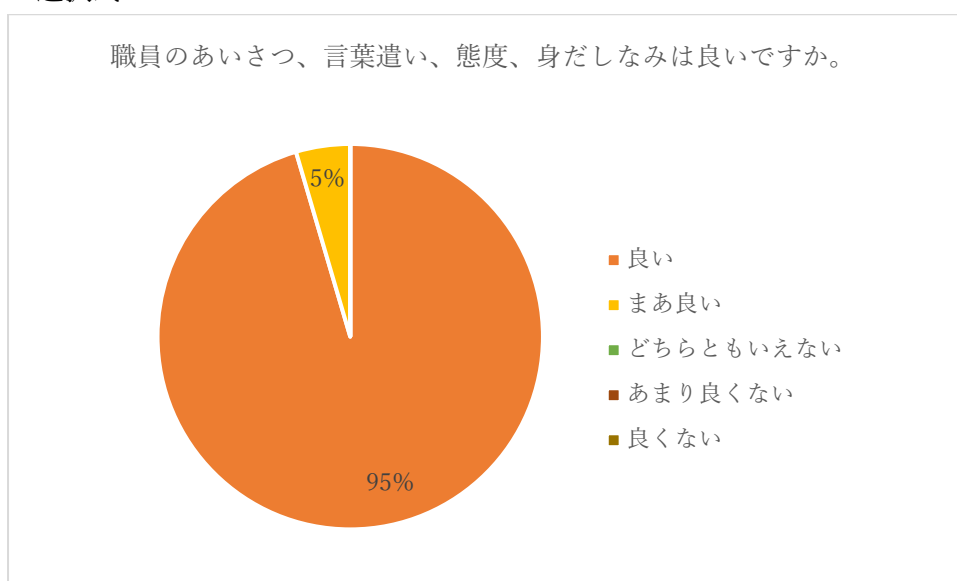


## 令和2年度 函館市青年センター利用者アンケート集計結果

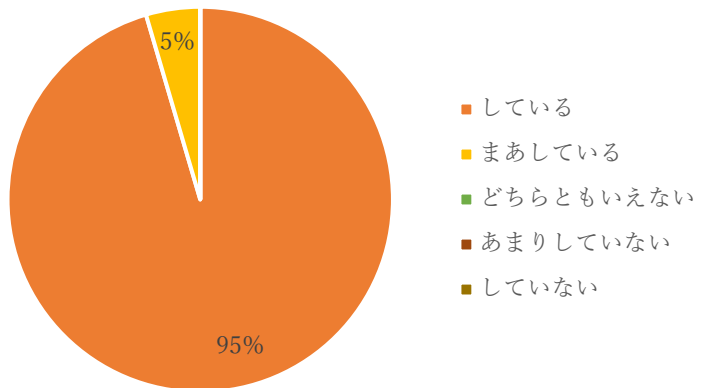
令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため利用者しんぼく会を中止とした。その代わりにアンケート形式でご意見をいただくこととした。

1月4日～31日までの利用団体に選択式の質問6つと自由記入の欄を設けたアンケート用紙を配布し、2月初旬までに回収を済ませ集計を行った。以下にその結果を記す。(回答数：44団体)

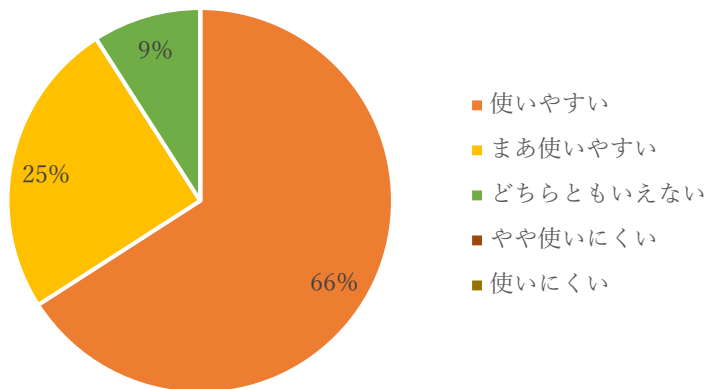
### <選択式>



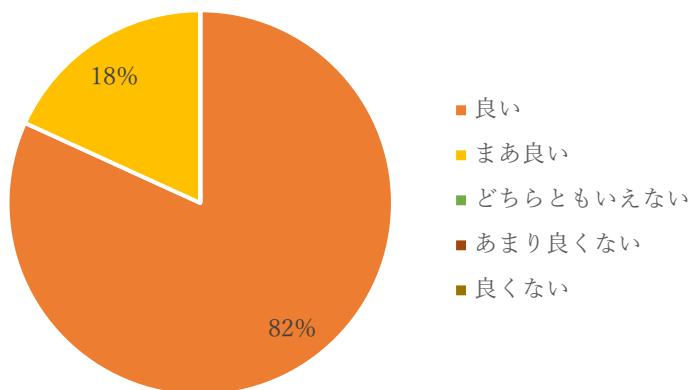
職員はご用件を的確に理解し対応していますか。



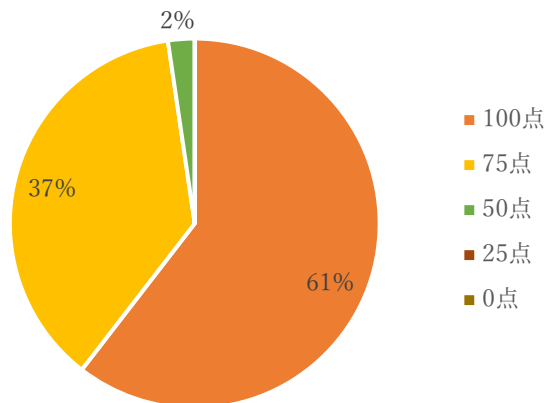
施設は使いやすいですか。



施設の清掃・整理整頓・開示物は適切に掲示されていますか。



全体的に見て何点くらいですか。



#### <自由記入式>

・陸上競技場側の駐車場から、近道のオーシャンスタジアム横を通り貴施設へ向かうと、途中で植え込み等が遮るような状況にあり、多くの利用者がその植え込みやベンチを踏んで施設に向かっている状況です。おそらくこの植え込みの管轄は別の組織になるかと思われませんが、施設として連携や要望を提出する機会等がありましたら、この場所に歩道を設けるなどの整備がされると、足腰が弱い方でも利用しやすくなると思われしますので、ご検討をお願い致します。

・施設前の花壇や、施設内に期間限定でせっちされるクリスマスツリー・絵馬などのディスプレイは、季節を感じ目を楽しませてくれたり、施設を利用する際の楽しみになっています。また、落ち葉拾いや除雪など、スタッフ皆様の日頃からのご配慮のおかげで、気持ちよく施設に向かわせていただいております。

・日頃よりスタッフの皆様がとても親身に対応して下さり、サークル側・使用者側の視点で物事を考えて色々なことに配慮してくれたり、私たちの要望に応えようと柔軟な対応をしてくれることに感謝しつつ活動をさせていただいております。今後とも当サークルとの末永いお付き合いをよろしくお願い致します。

・本当は 80 点くらいです。-20 点はいつもお願いしている冷房です。これはなかなか無理なようでダメ元でお願いします。いつもお世話になりありがとうございます。

・換気扇等、換気用の設備をお願いいたします。

・換気扇等、換気用の設備をお願いいたします。いつも体育館を使わせていただきありがとうございます。

・本当は 85 点。施設を除いては大変良く対応していただいております。

・本当は 90 点。

・毎度気持ちよく施設を利用させてもらい本当に感謝しております。

・毎週 3 回利用していますが、本当に言うことはないです。気持ちよくつかわせていただいております。職員の方達が皆さん気持ちよく接してくれますのでありがとうございます。

- ・いつも皆さんにご親切にいただき感謝しております。
- ・スタート当初の11年前から、どんどん良くなってキレイにして頂いている調理室でスタッフ一同様に感謝しかありません。これからもよろしく願いいたします。
- ・函サ協で老朽化している青年センターの運営（スタッフの皆さん）たいへんご苦勞様です。気持ちよく利用させていただいております。早く新しい青年センターが出来れば良いと思います。
- ・夏期のシャワーが使えるようになると快適です。冬期の換気を良くしたい。
- ・いつも大変お世話になっています。ありがとうございます。
- ・いつも心地よく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・職員の方が皆さん良い方ばかりです。
- ・よくやっていただいていると思います。いつもありがとうございます。
- ・満点まではいきませんが十分です。古い建物なので寒いとかありますが、それなりにストーブを設備していただいたり気を配ってもらいたいと思います。
- ・トイレは全て洋式にしてほしい。
- ・ネット予約できるようにしていただきたいです。
- ・青年センターで練習できることが、私たちの心の支えになっております。
- ・今年から利用させていただき、暖房設備だけ整えていただければ最高だと感じました。
- ・99点。
- ・いつもありがとうございます。センターさんのおかげで日々活動できてます。今後もよろしくお願い致します。
- ・職員の皆様にはいつも大変よくしていただきありがとうございます。しいて言うなら冬の女子トイレがとても寒いので何か対策ができればいいと思っております。
- ・体育館の利用1面のみの場合はステージ側にして欲しい。

以上