

	意見内容	回 答
1月	学生が勉強できる所があると助かるのですが(16歳・女)	1階ロビーと2階談話室が勉強スペースとして利用できます。ただ勉強専用のスペースではないので多少の騒音や人の出入り等はご了承ください。
	青年センターでのイベントをやる日が分からないので年間予定表を置いて欲しいです(11歳・女)	利用状況などいろいろな都合で年間予定が決定できないため、月単位での予定を貼りだすような場所を作ることを検討いたします。それまではホームページ、電車道路側の立て看板、チラシ、ポスターなので確認してください。
	玄関にスノーブラシを(靴の雪落とし)があるといいと思います(?歳・女)	雪を付けたまま館内を歩くと落ちた雪で床が大変滑りやすくなります。入り口で雪を払うものを早急に用意したいと思います。ご意見ありがとうございます。
2月	体育館がとても寒いです。厚着をしても体が温まらず、ケガをします。1台でもいいので暖房を増やしてください。(16歳・女)	体育館に関しては朝の8時半からストーブを最大で焚いていても一日中温度が上がらないのが現状です。市には要望として伝えますが予算の関係ですぐの対応は望めません。センターとしてはポータブルストーブの設置、窓の隙間風の防止、出入り口の隙間の工事(検討中)等を行っています。寒い思いをさせていると思いますがケガには十分注意をしてご利用ください。今後も寒さ対策は工夫していきたいと思っています。
	練習用のマットが必要です。危険防止安全確保のためマットが欲しいです。(22歳・女)	マットは高額な上、収納スペースの関係で簡単に購入ができませんが要望する団体が多い場合は検討します。鏡は利用親睦会(毎年7月)で要望が多く購入したためその時に意見として出してください。
	いちやいちやしないほしい(10歳・男)	センター内で迷惑な行為、行動等がありましたらすぐに受付に知らせてください。スタッフが注意をします。
	図書を借りるためセンターに入っています。いつも受付の方々の優しい態度、表情、口調に感心しています。このままの雰囲気です。(70歳・女)	スタッフは日ごろよりお客様の立場になり、気持ちよく利用していただけるよう努力しています。ただ気がつかない点、未熟な点も多数あると思いますのでその時はご指導のほどよろしくお願いいたします。励ましのご意見ありがとうございます。がんばってるスタッフの励みになります。本当にありがとうございました。
	・毎月始め、寒い中申し込みの為に並んでセンターの開閉を待つ(待たせる)仕組みを改善・工夫して欲しい(77歳・男) ・毎月の施設申し込みについてお願いと意見です。輪番制で申し込みをおこなっていますが十字街や陣川方面で年齢も高くほとんどが主婦のため朝9時からの申し込みはきついです。何か別の方法で申し込みができたと思います。(65歳・女) ・毎月の申し込みの件、改善して欲しいです。バスの便が悪く寒い時期は大変です。(73歳・女)	毎月の一斉受付に関しては青年センターでもいろいろ検討を重ねてきましたが、今のやり方が一番よい方法と思われると思います。今回このような意見があったことを3月1日の一斉受付に参加された方々に説明して「9時半開始」を提案したところ現状の9時が望ましいとのことでした。またどうしても一斉受付に来ることが不可能な場合には14時以降であれば電話での受付も可能です。1日に限らずその後も空いている部屋は予約ができます。各団体さんとも一番都合のよい方法でお申し込みください。
勉強スペースをとっても有効に使わせてもらっています。勉強し終わった時に消しゴムのカスを捨てられるよう、小さなほうき、チリトリを設置してほしい。(17歳・女)	次に使う人のことを考えてもあった方がいいですね。さっそくカウンター近くのストーブの横にゴミ箱と一緒に設置いたしました。ぜひご利用ください。	

3月	<p>体育館で卓球を自由にやりたい (10歳・?)</p>	<p>青年センターの利用方法は部屋を借りて使用する決まりです。自由に使うことはできません。</p>
	<p>なぜ、水曜日は休みなんですか？ (11歳・女)</p>	<p>43年前から条例(函館市のきまり)で決まっています。ただし、サービス向上のため夜間のみ開館しています。</p>
	<p>暖房が暑すぎたように思います (報告書より)</p>	<p>部屋の温度設定は一定にしていますが利用人数や活動内容により暑い寒いの感じ方はそれぞれ違うと思います。温度調整をいたしますので受付にお申しつけください。</p>
	<p>パソコンのパスワードを教えてください(12歳・女)</p>	<p>スタッフにどのような要件で使うのかを説明してください。</p>
	<p>たまに2階の部屋で男女が「キス」や「いちゃいちゃ」するんですけどどうすればいいですか？(?歳・男) 2階のライブラリーでいちゃいちゃしている人がいて迷惑だ(13歳・男)</p>	<p>前にもこのような意見があり注意をしましたが、直っていないか、違うカップルなのかもしれません。そういう状況を見つけたら意見箱を通してではなくすぐにスタッフに教えてください。</p>
<p>とっても静かで勉強するのに集中出来てOK！いつでも来れて入りやすくいいです。できれば水曜日はどこの学校も5時間で終わります。なので日曜日はおでかけの時なので水曜日の休みをチェンジしてほしいです(13歳・女)</p>	<p>勉強スペースのご利用ありがとうございます。休館日の変更の依頼ですが水曜休館は函館市の条例で決まっていることなので変更はできません。他の曜日にも利用が多いためなおさら条例の変更はできません。</p>	
その他	<p>小学生のみなさんへ</p>	<p>意見箱は意見を募集しています。皆さんのわがママを聞くものではありません。またなりすまし(年齢をごまかしても)すぐにわかりますよ。小学生なら児童館へ行った方が見たい本や遊びができるのではないのでしょうか？他の利用者に迷惑をかけたたり騒いだりして注意されたり怒られるくらいなら、なぜセンターに来るのでしょうか？お菓子・ゲームの件も禁止になったのは自分たちの行動や態度がダメだったことをしっかり自覚して欲しいです。マナーを守ることができるようになってもらいたいですね。</p>