

	意見内容	回 答
7 月	いつも気持ちよく(トイレ等)を利用させていただいています。小中学生の勝手な要求にいささか腹が立ちます。今時の子どもの傾向に毅然とした態度でアンケートなんてやめてしまったらどうですか。(55歳・女)	小中学生の投書には正直うんざりすることがあります。意見とわがまをばき違えているように思います。このような意見があるということにほっとしながらもわがまな意見に対して回答しなければならない義務が生じます。わがまな意見に対する回答で小中学生が少しでも公共のマナー、自分たちの理不尽さに気がついてくれることを願います。意見箱に関しては利用者の皆さまからの建設的な意見を収集するためにこのまま続けていきます。
	名探偵コナンのマンガなどを出して欲しい(9歳・女) マンガなどを用意してほしい(9歳・女)	何度も回答していますがマンガ本は基本的に置きません。せっかくなのでマンガではなく本を読みましょう。マンガを置いて欲しいとの要望への回答は今回を最後とします。
	ここにある小さいこくばんは何かかいていいのですか？(9歳・女)	センターの館内には勝手に書いていいものはひとつもありません。
	何でテレビはつけてもいいのにゲームはやっちゃだめなんですか？	センターのテレビは情報を得る(知る)ためにあるもので遊ぶために置いているものではありません。
	インターネットで動画を見られるようにしてほしいです。「高速ばあば」が見れなくて悲しいです(？・？)	センターのインターネットは検索用のもので動画などの娯楽は家で見ましょう！娯楽目的での利用が目余る場合は今後パソコン利用について厳密な制限を設けることも検討します。
8 月	あつい人とかもいるのになぜ、クーラーや扇風機をつけないんですか！(11.12歳・女)	扇風機は各部屋についています。活動している方を優先的にしていますので、ロビーで休んでいる方を対象とはしていません。あまりに暑いようなら熱中症の心配もありますので、扇風機やクーラーのある自宅でご過ごすことをお勧めします。
	時間帯がお役所仕事で不便です。利用者の身になって考えなおした方がいいのではないですか？不便を感じます。誰か一人が早出勤すればすぐ開錠できるのではないですか？(70歳・男)	通常の利用の状況を考えると9時開館は遅いとは思いません。朝9時の来館者は年間を通してごくわずかです。一人が出勤すればとのことですが、防犯上、危機管理上一人での開錠はできません。利用区分については市の方に改善を要望していますが現状維持でと回答をもらっております。しかし限られた条件の中で本来は水曜日休館日だったところ赤字覚悟で夜間のみ開館するなど利用者サービス向上の努力はしていることは認識していただきたく思います。またコスト＝税金ということを考えてどのように不便なのかをもう少し具体的にご相談いただけないでしょうか。
	おまつり的なものを年に5～10回くらいに増やしてください。(12歳・女)	センターは利用団体を優先的に考えています。おまつりをする事で準備、イベントで普段利用している団体が活動できなくなりますのでこれ以上イベント(おまつり)を増やすことは難しいです。9月8日には青年センターフェスティバル、11月2日には地球まつりがあります。
	「日本人の知らない日本語4」を新刊にお願いします。(43歳・男)	9月の新刊でご用意いたしました。
	自動販売機に「あやたか」というお茶を出して欲しいです。(10歳・女)	業者さんに希望を伝えておきますね。

	<p>新刊希望 「魔女の宅急便」(22歳・女) 「そして父になる」(43歳・男)</p>	<p>リクエストありがとうございます。上半期の希望を集計し決定いたします。</p>
9月	<p>学生が集まって勉強できる静かな部屋が欲しいです。(10歳・女)</p>	<p>センターでは勉強スペースをロビーに設けていますが、単独で勉強スペースを用意するのは難しいです。部屋に余裕がないこと、ダンスや楽器など音を出す団体が多く静かな部屋が確保できないという理由があります。比較的静かなロビーでの勉強をお勧めします。周りがうるさい場合は受付までお知らせください。</p>
	<p>トイレ水流し自動がよいと思う。洋式でウォシュレットの方が楽です。こういうところにお金をかけていただきたいです。(65歳・男)</p>	<p>各トイレには洋式のウォシュレットトイレがありますのでそちらをご利用ください。洋式がよいという方もいれば和式の方がよい方もいらっしゃいますのですべてを洋式にすることは考えていません。ただトイレの水を流す行為まで面倒というのはどうでしょうか？古い施設です。修繕や緊急を要するものを優先に考えたいと思います。</p>