

平成24年度 2～3月分ご意見箱のご意見&回答

	意見内容	回 答
	小学生の使用について1階と2階を行き来するのが騒がしくて腹が立ちます。せめて静かにしてほしい。小学生は1階に限定してほしいです。(15歳 女)	センターでも注意をしているのですがなかなか改善されません。今後は小学校とも連携をして対応していく方向です。うるさいときにはスタッフに知らせてください。
	意見箱に対する回答が高圧的なので思いやりのもった言い方にしてもよい。(18歳 女)	小学生たちの態度や行動は周りに大変な迷惑をかけています。注意しても全くよくなりません。出入り禁止にすることも可能ですがその前に利用者としてマナーをきちんと守って欲しいため少々きびしい口調になっ
	もっとインターネットをふやせ！(28歳 女)	使用頻度をみると増設する必要はないと思います。ただ小学生たちが占有して使えない場合はスタッフにお申し付けください。無線LANのアクセスポイントは2階に1ヶ所増設予定です。
	少年たちの声がうるさいです。どうかできませんか？自販機の値段が安くて助かります。(12歳 女)	小学生には注意をしているのですがなかなか聞き入れてもらえません。これからは小学校側と協議して対応したいと思います。
2月	雨で自転車が濡れた時タオルをかしてくれてありがとうございました。(11歳 女)	何か困ったときはスタッフに声をかけてください。
	DSやPSPのことを意見として言ったのですが答えを教えてください。(11歳 女)	DSやPSPの遊び方はセンターでも大変困っています。基本的なきまりを守ってゲームをするなら特に禁止にする必要はないと考えます。しかし盗電をする。うるさくする。騒ぐ。ふざける。机やいすに足を乗せる。廊下でたむろする。お菓子を食べて後始末をしないで帰るなど、目に余る行動だらけです。これ以上マナー違反をするようなら禁止にしなければなり
	ちゃんと考えて要望をしているのですがなぜそのようなことを言われるのですか。(11歳 女)	何について言っているのか、この内容だけではわかりません。要望を言うからには感情的にならず、相手にちゃんと伝えることが大切です。そして要望や意見とは自分勝手なやわがままを言うことではありません。市民みんなのことを考えたものを意見や要望と言います。ここは市の公共の施設ですのでそのことをもう一度考えてきちんとした意見(要望)をお
	トイレに行く道が薄暗いのもう少し明るくしてほしいです。(15歳 女)	国から節電の要請がきているため、それぞれの施設で目標を設定して節電に取り組んでいます。古い施設で薄暗く気持ち悪いところがあるかもしれませんがどうかご理解のほどよろしくお願いします。
	カロリーメイトの味を増やしてほしい。(8・10歳 男)	カロリーメイトのメープル味が増えることになりました。
	子ども用のマンガをおいて欲しいです。(少女・少年マンガ)(10歳 女)	せっかくなのでマンガではなく本も読んでみてください。また子ども用のマンガなら児童館にお願いしてみた方がいいと思いますよ。
	調理室のフライパン、ガステーブルの真ん中のフタに油がこびりついていました。使う人のマナーを気を付けきれいに使いたいと思いました。(63歳 女)	嫌な思いをさせてすみません。センターでも定期的に点検をいたします。また利用者様にも気を付けてご利用いただくようお願いいたします。
	食品自販機を出してほしい。(13歳 男)	今後自販機を増やす予定はありません。近くにコンビニがございますのでそちらをご利用ください。
3月	ゲーム機の充電をさせてください。(12歳 男)	何度も回答していますがゲーム機の充電はできません。
	トイレをもう少し新しくして明るくすればよい。PCを2階にもつけて欲しい。自動販売機を増やしてほしい。体育館をみんなで使いたい。(12歳 男)	トイレが新しくきれいになると本当に良いですね。ただ他に直さないといけないところがたくさんあるのでなかなかトイレの改修工事はできません。またセンターのPCは検索用のものです。1階の検索コーナーで用が足りない理由を教えてください。自販機は増やす予定はありません。センターの体育館は使用料を払って利用するか青年登録をして利用してく
	無線LANにパスワードがかかっているのをパスワードをなくしてください。(15歳 女)	パスワードは受付に申し出ただけのすぐにお教えます。ただしゲーム目的はお断りしています。
	イベントを増やしてください。(15歳 女)	どのようなイベントですか？具体的なお意見をお願いします。
	寒いです。何とかしてください。(13歳 女)	寒くて我慢できない時は受付にお申し出ください。ただこの施設も省エネをするように指導を受けています。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。