

平成24年 5～7月分ご意見箱のご意見 & 回答

	意見内容	回 答
5月	雑誌を増やしてほしい「Ranzuki」「Zipper」(15歳・女)	いろいろな雑誌を設置できるのですが予算的に難しく青年に一番多く読まれている雑誌を選択しています。
	ダベリBarの日数を増やしてほしい(18歳・男)	要望が多い場合、検討します。
	ジュースが少ない(9歳・男)	種類のことと思うのですが・・・センターの自販機5台にそれぞれ10種類以上の飲み物があります。決して少ない種類ではないと思います。
	パソコンがあったりみんなの事を考えていて良い(9歳・女)	ありがとうございます。今後とも皆さまのニーズに対応していくように努力いたします。
	追加希望図書「ギルガメッシュ叙事詩」(15歳・男)	話題になったもの、賞をとった図書などニーズの多いものを優先的に入荷しています。中央図書館に在庫があります。
	もっと自由に遊びたい。1日少しでも充電できたらもっと楽しくなると思う(9歳・男)	青年センターは遊び場ではありません。サークル活動や休憩、憩いの場です。いろいろな人たちが集まる公共の場ということを考えてマナーを守って利用してください。またゲームの充電は自分の家でできてください。
	2Fの意見箱付近にリングプルやペットボトルキャップの回収箱を設置してはどうか(15歳・男)	リングプルもボトルキャップもあえて分ける必要がないため回収箱は用意していません。そのまま資源回収のゴミ箱に入れてください。センターでは福祉団体に回収を依頼をし、ペットボトルなどの資源物は福祉活動に使用されています。
トイレをウォシュレットにしてほしい(不明・女)	センターの洋式トイレは全てウォシュレットです。	
6月	部屋にごみが落ちていて汚い(不明)	申し訳ございません。お部屋のご利用が終わり次第点検をしています。が、より正確な点検をするよう心がけます。また使用後はゴミはゴミ箱に捨てるなど、使用前の状態でお帰りいただくよう、ご協力お願いいたします。
	勉強するのに適した高さの机があれば良い(16歳・女)	暖房工事が終了しましたら、前向きに検討したいを思います。
	イベントを増やしてほしい(43歳・男)	具体的な意見や企画をお願いします。ただセンターはイベント会場ではなくサークル活動の場であることを最優先に考えています。あまりイベントを増やすと普段の活動を妨げることとなります。
	1日申込みの際、9時に来ても最後になっている(不明・女)	一斉受付はサークルの皆さまには御足労をいただいております。当日は8時50分にセンターを開けておりますが8時半前から並んでいる方もおりますので、9時に来られると後ろの方になってしまうかもしれません。しかし申込みは先着順ではなく、重複した際には抽選になりますので早くきたからといって優位になるとは限りません。
	悩み相談があるときダベリBarのスタッフが聞いてくれると嬉しい。韓国語講座をやっているのか(不明・女)	申し訳ありませんが、ダベリBarは高校生対象のため一般の方の相談は受け付けておりません。ご相談については内容等を考慮し適切な窓口をお探しいたします。また韓国語教室は、中学生と高校生を対象に開催しております。ご紹介いたしますので受付までお越しください。
7月	ゲームができるパソコンを設置してほしい(29歳・女)	センターのパソコン設置の目的は検索のためのものです。ゲームは自宅又はネットカフェ等でお楽しみください。
	親切にしてほしい(12歳・女)	何に対してなのか疑問ですが公共の施設を利用している上でのマナーは守っていますか？小中学生の利用の仕方に対する苦情がたくさん寄せられています。そのため注意をしたり、叱ったりしています。
	トイレの電気を明るくしてほしい(13歳・女)	センターでは全館節電を行っていますが、トイレ内の蛍光灯は防犯上節電しておりません。これ以上明るくすることは節電になりませんので、現状維持でのご理解をお願いいたします。
	小学生の6つのきまりについて「捨てます」はおかしい(不明)	忘れ物を管理するのにも人件費などのコストがかかります。そのお金は市民の皆さんの税金です。公共サービスに依存することは街の衰退につながります。所有物は自己管理が基本です。以前は3か月間保管しておりましたが99%は回収にきません。「捨てます」と表記したことでかなり忘れ物は減りました。センターは学校ではありませんが、公共の場でしか学べないことやマナーを子どもたちに学んでもらうための工夫をしています。
	和室、第一クラブ室でwi-fiが使えない。APを増やしてほしい(27歳・男)	和室、第一クラブ室は電波が届きにくい状況です。今年度の予算でAPを増設し改善する予定です。