

	日	意見内容	回 答
7月	22日	虫が苦手なため勉強に集中できません。防虫剤や網戸などの対策をお願いします。(20歳・女)	公園内のため、特に虫が多いと思われます。吊り下げ型、スプレー式など対策はしていますがこれ！といったものが見つかりません。これからも防虫剤などで対策をしていきます。
	28日	無料のフリーWi-Fiがあれば調べものなどができ勉強がはかどります。(17歳・男)	Wi-Fiはつながっています。ただしセキュリティのためパスワードを設定しておりますので受付でパスワードを確認してください。
8月	8日	道路側の音が騒がしく窓を閉めると暑い(第1クラブ室利用者)	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため対応困難
	25日	勉強スペースで荷物などを置いて場所取りをしている人がいる。見回りなどをして注意をして欲しい。(勉強スペース利用者の母親より苦情電話)	電話のあと見回りをしたがそのようなケースは見つけられなかった。(ただ密をさけるため使用禁止になっている場所に荷物を置いている学生はいた。)その場でスタッフに知らせてくれるとすぐに対応いたします。
9月	2日	2階談話室の学生たちが大きな声を出して支障が生じる。(日本語教室コーディネーター より)	スタッフが見回りなどをして注意をするとともに勉強スペースを利用する学生に配るアンケートにこのような苦情があったことを明記し伝えました。