

	日	意見内容	回 答
4月	3日	以前、音楽を聞いていたら注意をされました。音は小さいならいいですか？(16歳・女)	音の大小が問題なのではありません。小さくても他の利用者のご迷惑となりますので、イヤホン又はヘッドフォンを使用してください。音がモレないように、ご協力をお願いします。
	11 13 18日	障害者ですが、手話、編み物の有料又は無料のボランティアを希望します。(61歳・女)	青年センターではご希望のボランティアの受け入れは行っておりません。福祉に関わる一般相談は函館市総合福祉センター「あいよる21」3階にある函館市社会福祉総合相談センター(0138-23-8969)までご相談ください。
	16日	Wi-Fiのパスワードを提示してください。係員の人に聞きづらいし、公開しても問題ないと思います。(17歳・女)	以前、パスワードをオープンにしたところ、小中学生がネットゲームで館内を占領し奇声をあげて走りまわる事態になりました。他の利用者みなさんにご迷惑をかけることはできないので公開はできません。遠慮なさらずにお気軽にスタッフまでお尋ねください。
	23日	無料でWi-Fiができてゆっくりできて助かっています。黒メガネの男の人にiPadの設定、入力してもらって助かりました。(62歳・男)	センター長が対応にあたったと思います。パスワードを入力する設定にしているため、お手数をおかけしております。何かあったらお気軽にお尋ねください。わかる範囲ではありますがお手伝いいたします。
	27日	習い事でお世話になっています。小学生が年齢を変えて意見用紙に書いているのを見ておかしいのではないかと思います。青年センターさんの言っていることは絶対に間違っていないと思います。(13歳・女)	誰が見てもおかしいですよ。でも書いている本人がおかしなことを言っていることに気づいていないのでしょうか。回答に対するダメ出しや屁理屈まである始末です。今の子どもたちはみんなこうなのかと愕然としますが、このような意見があり安心しました。
		センターのきまりについての意見 ※市民みんなが使う場所です。今後は自分勝手な質問・意見には回答いたしません。	学校に「きまり」があるように、このような施設にも「きまり」があります。「きまり」がないとみんなが気持ちよく安心・安全に施設を利用できなくなるからです。人はそれぞれ感じ方や考え方が違うので一般的な常識を基準として「きまり」をつくります。「きまり」を守ることができない場合、こちらのお断りをきいてもらえない場合は入館をお断りしますのでご理解のほどよろしくお願い致します。
5月	9	「プログラミング」ってなんですか？(11歳・女)	プログラミングとはコンピューターが処理するプログラムを制作することです。プログラミングはプログラマーと呼ばれるコンピュータープログラムを書く人によって書かれる文章のようなものです。コンピューターは人間と違って言われたとおりに言われた事しか出来ません。コンピューターに対して「これをやったらこれをしろ」という事を書くのがプログラミングです。
	10	資格試験のため利用させてもらいました。おかげ様で受かりました。(中略)また机に向かって勉強できることに感謝しています。またお世話になります。(53歳・女)	若い時と違い、勉強することが難しくなりますね。その中での資格取得、頭の下がる思いです。陰ながら応援しております。がんばってください！
	20	小学生の頭の足りない意見にわざわざ反応してあげる必要はないのではないのでしょうか？貼りだしているのを見るだけでむしろが走りまわります。構ってやる意味がわかりません。(18歳・男)	毎回あのような内容を読み回答をする私たちもとても辛い気持ちになり、何度も同じことの繰り返しの繰り返しに本当に答えることに意味があるのか疑問に思うところです。しかし自分たちが(小学生)が理不尽なことを言っていることに気づいてくれることを願って回答しています。
	22	食事ができるようにごはんをおいてみては？(17歳・男)	白飯のことでしょうか？食事ができるところが欲しいという意見は何度か出ていますが、まだ具体的な話にはなっていません。また食べ物の自動販売機も調べてみましたが量も少なく単価は高いです。近くのコンビニで購入された方がいいと思います。
6月	2	いつも利用していますが最近事務所の方がどなたもニコリともししてくれません。以前より事務所の方が怖いです。声をかけても反応がうすくてどうしたのかなあ？と思っています。(34歳・女)	ご心配をかけ申し訳ありません。難しい仕事をしていたのかもしれないですね。これからは気持ちよく利用していただけるように笑顔で対応いたします！
	6	友人と多数で利用した際に、和室を開けていただき、お菓子などいただきました。施設内もきれいで使いやすく一日中勉強をしていれそうな程便利です。無料でこれほどの施設を利用できるのは本当にありがたいです。(15歳・女)	図書館が休館ということもあり、いつも以上に勉強スペース利用者が来館し、既存のスペースだけでは賅えませんでした。これからも定期的に勉強スペースが満員のときには空き部屋を開放いたします。
	12	図書室の本に予約制を取り入れて欲しいです。借りたい新刊の本があるのですが、なかなか借りられません。あとロビーの時計を増やして欲しいです。また自由に飲む水を置いて欲しいです。(17歳・女)	図書の予約制については青年センターの業務の範疇を越えたサービスであるとともに人件費などのコストを鑑みて管理上できません。なかなか借りられずにいるんですね。申し訳ございませんがご理解ください。お水は体育館前に水飲み場がありますのでそちらをご利用ください。ロビーの時計は柱が邪魔をして場所によっては見づらいですよ。検討いたします。

6 月	20	本のリクエスト「朝が来る」辻村深月(17歳・女)	リクエストありがとうございます。上半期の希望図書の中より厳選して購入いたします。
	25	エレベーターをお願いします。(86歳・女)	足や膝等が悪い方や重い荷物などで苦労して階段を使用している方を見るとエレベーターがあればと感じています。ただエレベーターを設置ということになると多額の費用がかかることもあり簡単に取り付けることはできません。これからも市と綿密に協議していこうと思います。