

	意見内容	回 答
1月	パソコンの音を出せるようにして欲しい。(12歳・男)	センターには本を読みたい、勉強したい、休憩したい人がいらっしやいます。パソコンの音はイヤホンを用いて聞いてください。これはどこの公共の施設に行っても同じです。マナーとして受け入れてくださいね。
	集中して勉強ができます。勉強スペースとても嬉しいです。これからもよろしくお願いします。(21歳・女)	勉強スペースをご利用いただきありがとうございます。センターでもたくさんのお客様や一般の方々にご利用いただきとてもうれしく思っています。
2月	1階の女子トイレの電気が切れそうで夜怖いので電気をとりかえてください。(21歳・女)	点検して交換いたしました。気が付きにくいことがあるのでスタッフに直接教えていただけるとすぐに対応いたします。
	いつも勉強スペースを利用させていただいて大変助かっています。一部の高校生たちのマナーがよくありません。ロビーの方で他の利用者が話しているのがスペース上仕方ありませんが友達がくると普通の声で長時間話しています。話をするなら勉強スペースから移動するなりもっと小声で話したりなどお互いに気づかいをして利用しやすくして欲しいです。(40歳・女)	勉強スペースはロビーに併設されているものなので、ロビー全体を静かにすることはできません。そのことをご理解いただき感謝いたします。マナーを守れないのはもちろんですが、勉強スペースとロビーとの区別がないことにも原因があると考え、簡単な仕切りを設置いたしました。そこに勉強スペースの使い方を掲示し定期的に見回りするなどしてみんなが気持ちよく利用できる場にしていきたいと思います。
	夜、資格の勉強をさせて頂ける場所がありとても感謝しています。最初は学生さんのじゃまにならないか場違いでは？と思っていましたが集中すると何も耳に入らなくなり自分の世界に入り、若い頃に戻ったような気持ちになれます。勉強スペースありがとうございます。(52歳・女)	勉強スペースは一般の方にもお使いいただけますので、遠慮しないでご利用ください。若いころに戻りたいと喜んでいただけて、こちらもとても嬉しい気持ちです。合格をお祈りしております！
	体育館のストーブは危険。止めると寒い。(はこだてチャレンジサークルつばさ体育館利用者)	体育館の広さに対してストーブの台数が少ないため、補助的にポータブルストーブで対応しています。市に対して増設を要望していますが予算がつかない状況です。十分注意をしていただくかある程度寒さを我慢していただきご利用ください。また寒さ対策としていいアイデアがありましたらご意見をいただきたいと思ひます。
3月	休館日をなくしてください。(？歳・？)他4件	施設を維持していく上で休館日には普段できないところの清掃や修繕をしています。特に古くなると直さないといけな箇所がたくさん出てきます。例えば廊下やホールの床の修繕は休館日でないとできません。
	暖かいのですが空気の乾燥が気になります。加湿器を置いてください。(17歳・女)	ご意見ありがとうございます。ストーブがガス暖房になり乾燥するようになりました。1階ロビーへの設置は平成27年度の予算で対応いたします。
	中国語の講座をやって欲しいです。(50歳・女)	青年センター主催の講座開催はできませんが、中国語を楽しく学んでいるサークルがセンターで活動しています。ご紹介いたしますのでぜひ受付にお越しください。
	お手洗いの臭いが少し気になります。(21歳・女)	構造上、下水道設備が古く換気が悪く循環しません。そのために全トイレに換気扇をつけ対応していますが風向きで悪臭がすることがあります。ご理解とご協力をお願いします。
	おじいちゃん、おばあちゃんがうるさすぎます。子どもだけにしずかに！とはどうなんですか？教えてください。(14歳・女)	青年センターはお部屋借りて利用してもらう施設なので利用者の方の活動が優先になります。談話室やロビーは図書館のように静かな空間をキープすることはできませんが勉強したい方が使えるスペースです。青年センターの活動をご理解いただければ幸いです。ちなみに1階ロビーの勉強スペースは2階よりも静かに利用できると思ひます。
	自動販売機のジュースを増やしてください。(15歳・女)	何度も回答していますがこれ以上増やすことはありません。好みのものがない場合はコンビニや他のお店での購入をお願いいたします。
	雑誌をもう少し増やしてください。(14歳・女)	高校生のアンケートでもこのままでいいとの回答が多かったので現状維持とします。
	もっと遊ぶものを増やしてください。水が飲める場所に小さい子用のふみ台を用意すればいいんじゃないですか。(10歳・女)	前にも回答しましたが遊ぶものはこれ以上増やしません。また水飲み場のふみ台は受付でお貸しいたします。水飲み場の前は狭く、ふみ台を置いたままだとつまずいて転ぶ危険性があるので設置はしていません。

3月	<p>私は中部高校を今月卒業した者です。昨年の1月より勉強させていただいていました。冬でも暖かく個人のスペースがあり1つ1つに電気がつき、お菓子や飲みものをいただいたり本当によい環境でした。アンケートの意見にもすぐに対応していただき感謝しています。これからも後輩たちのために快適なスペース作りをお願いします。本当にありがとうございました。(途中省略)(18歳・女)</p>	<p>勉強スペースはロビーの一部を開放したもので決して静かでベストな環境ではありませんが、少しでも気持ちよく勉強してもらえるように工夫してきました。このように感謝のお手紙をいただきスタッフ一同とても感動しております。これからも利用者さんの目線にたち気持ちのよいスペース作りをしていきたいと思ひます。そして青年センターがよい思い出に残ってくれたことを心よりうれしく思ひます。</p>
----	--	--