

	意見内容	回 答
1 0 月	2階のコーヒー自販機にホットミルクティーは入れられませんか？(21歳・男)	ご意見ありがとうございます。カップコーヒーの自販機はコーヒー以外には2種類しか対応できないそうです。そこで冬は牛乳屋さんのコーヒーからコーンスープになります。コーンスープは以前から人気商品なのでミルクティーではなくスープにしたいと思います。コーンスープが終了後、シナモンミルクティーに変更する予定です。(ちなみにミルクティーはシナモンミルクティーしかないそうです)缶のミルクティーは他の自販機で絶賛発売中です。
	いつもセンターを利用させてもらってます！最今気になったのですが、何だか青年センターの人たちちょっと冷たいです(態度が)前はあいさつしてくれたのに、今は、あんましてくれないです。あいさつはしっかりしてください！(14歳・女)	最今？昨今、または最近の間違いかな・・・ 貴女がちゃんとあいさつしているのにセンターのスタッフがあいさつを返さないということですね。それは寂しい気分になりますよね、ごめんなさい。スタッフにはこのような意見があったことをちゃんと伝えます。ただスタッフも仕事をしているので中断できなくてあいさつに対応できないことがあります。その時は状況を判断して理解して欲しいなあと思います。
	子どもの本も欲しいです。10さつぐらいでいいです。よろしくお願いします。(20歳・女)	子ども本とは？20歳ということなので小さいお子様の本のことでしょうか？寄贈された児童図書が30冊以上はあります。こちらの図書コーナーは「青年ライブラリー」という名目で本を購入しているので子どもの本は対象になりません。また限られるはスペース・予算しかありませんのですべての年齢、ジャンルに応じた本を設置することはできませんのでご理解ください。
	図書のリクエスト ・セブティーン、ダ・ヴィンチ、有川浩の本(16歳・女) ・鹿の王(上・下)(48歳・女)	リクエストありがとうございます。購入時の参考にさせていただきます。月刊誌につきましては予算的な問題で2種類のみ設置いたします。何が一番読みたいかをアンケートなどして変更、決定したいと思います。もちろん今回の意見も参考にさせていただきますね。
1 1 月	・勉強スペースが夜になると少し寒いです(16歳・女) ・体育館が寒い(11歳・女)	青年センターの建物が古く機密性が悪いため、なかなか暖まらず、寒い思いをさせてすみません。ロビーは節電のため全部のストーブを稼働していませんので、寒い時は受付に知らせてくださいね。体育館については2台のストーブをフル稼働しています。そのほか寒さ対策をしていますが、これ以上暖かくすることができません。ケガをしないように暖かい服装でお越しください。ご理解とご協力をお願いいたします。
	1階の男子トイレ、ドアが開いている状態だと中で用をしている方の後姿が目に入りちょっと気になります。ついで、のれんで工夫して欲しいです。(64歳・女)	トイレが寒いので開けっ放しにしているのですが、確かに目に入りますね。早急に入口用のれんを購入し、設置したいと思います。
	温かい飲み物が日曜日からありません。どうすれば温かい飲み物が飲めるんですか。(12歳・女)	売り切れを発見するとすぐに業者さんに連絡していますが休日や在庫切れのためにすぐに補充ができないことがあります。温かい飲み物はこの時期、全部の自販機で売っていますので他の物で代用してください。また意見箱は月に一度のチェックなのですぐに教えてくれると早くに対応できますよ。
	小学生の低能な意見に腹が立ちます。掲載する必要はないのではないかと思います。このような意見には無視していいのではないのでしょうか？(12歳・男)	毎月寄せられる、自分の立場しか考えていない勝手な意見、何度回答しても繰り返される要望、叱られると反撃してくる態度、今の小学生には「反省」という言葉はないのかと思っていました。しかしこのような意見をいただき正直びっくりしました。あなたの意見はとても勇気付けられました。スタッフ一同感謝いたします。

	<p>お皿を洗った後に水をふくものがなくて少し困りました。布巾がないことについて伝えて欲しいです。(調理室利用者)</p>	<p>受付時に必ず伝達するように徹底します。また新リーフレット、ホームページにも掲載開始をいたします。万が一伝えもれがあった場合には無料布巾で対応いたしますのでスタッフにお知らせください。</p>
12月	<p>シルバーにパソコンの使い方を親切に教えて下さり感謝。また聞くかもしれないのでよろしくお願い致します。(70歳・女)</p>	<p>こちらこそ手助けできてよかったです。パソコンの使い方は基本操作程度でしたらお教えします。他にも困ったことがありましたら、お気軽に受付までお申し出ください。</p>
	<p>簡単な事を調べる時のために、国語辞典と英和・和英辞典が欲しいです。(19歳・男)</p>	<p>ご希望いただきありがとうございます。しかし、要望としてはまだ少ないのが現状です。今後その要望が多くなった場合は再度検討させていただきます。</p>
	<p>もう少しイスとテーブルの位置がたかくなったものがほしいです。勉強するにはもう少し高い方が集中しやすいです。(15歳・男)</p>	<p>2階の談話室の配置は新年度から変更になる予定です。それとのバランスを見て、位置の高い勉強机を増設するかどうか改めて検討いたしますので少々お待ちください。</p>
	<p>あたらしくイベントをふやしたらどうですか？</p>	<p>青年センターはサークル活動や生涯学習などで利用できる施設です。イベントを増やしてしまうことで、その利用のさまたげになってしまいます。しかし、必要最低限のイベントのみ継続して実施しています。</p>
	<p>カロリーメイトをあと30円安く出来ませんか？ご検討をお願いいたします。(18歳・男)</p>	<p>消費税が上がりましたが業者さんとも交渉して限界まで価格を下げてもらっています。これ以上上げることはできません。青年センターはお店ではありませんので、もっと安く買いたい場合はスーパーなどでお買い求めください。</p>
<p>寒かった。窓にカーテンをつけて欲しい。(体育館利用者)</p>	<p>隙間風がひどいのでかなり厚手のカーテンをつけることとなります。するとコスト、結露など難しい問題が発生します。出入口にプチプチを貼り防寒対策をしております。</p>	