

	意見内容	回 答
7 月	トイレが汚い。時々掃除をしてください。(9歳・女) トイレを綺麗にしてください。(5歳・女) トイレで流していない人がいるので注意をしてください。(10歳・男)	トイレは毎日掃除をしています。汚いのは悪い使い方をする人が多いということですね。嫌な気持ちになる人がいることを考えて皆さんはきれいな使い方をしてくださいね。また流していない人に注意するのは難しいです。想像してみてください。トイレが終わるたびに流したか点検することは不可能ですよ。これも利用する側の問題ですね。
	お菓子は禁止なのにどうしてチョコレートとがあるんですか？(28歳・男)	マナーを守ることでできなかった小中学生の持ち込みを禁止にしているだけです。
	体育館を自由に使いたいのですがお願いします。(21歳・女)	青年センターの利用方法は一般利用と青年登録利用があります。リーフレットをご覧ください、不明な点はスタッフにお尋ねください。
	青年センターの館内全体に音楽(アンケートをとる)を流したらどうでしょうか。(14歳・女)	ご意見ありがとうございます。館内にステキな音楽が流れてるっていいですね。今年度、検討して来年度の利用者親睦会で提案したいと思います。すぐにできない理由は勉強している人がいること、スピーカーや曲(CDやダウンロード)の問題(予算的なもの)と他の利用者さんの意見を聞くためです。
	アイポット・アイパットなどのものもってきていいのですか？(12歳・女)	持ってくる目的は何ですか？勉強？遊び？わざわざセンターにもってきて使わないといけない理由があるのかな？忘れてたり、盗難にあたりします。必要にせまられていないものを持ってこない方がいいですね。
	もっとこまめにイベントを行ってほしいです。(11歳・男)	利用団体が多くなってきているためイベントを多くすると利用ができなくなります。これ以上増やすことは難しいですね。
	なんで子供につめたい(イライラ)しているんですか！(12歳・男)	つめたい？どんな風にやさしくされたいのかな？イライラしてるように見えるのは注意されるようなことをしているのかな？
・イベントがいい？ ・飲み物が安い ・いろんな行事があつていい ・陶芸教室ちょー楽しい ・静かでいいところです ・とてもきれいで使いやすいです。 サービスも充実している	ありがとうございます。今後とも利用者目線を忘れずにサービス向上に繋がりたいと思います。	
8 月	トイレが汚いことがあります！流していない所もあり、どうにかしたいのですが、とても言いにくいですが、どうしたらいいでしょうか？(18歳・男)	個人的な意見として言わせてもらいます。もしスーパーやデパートなどのトイレで流していなかった場合、私なら自分で流します。どうしようもないような汚れがあった場合はお店の人に言います。次に使う人が嫌な思いをしないように考えたらどうしたらいいかが分かるのではないのでしょうか。

	<p>いつも勉強スペースを利用させていただいています。中学生の男子の数人でブースを独占し、ただ騒いでいるだけなのでブースの後ろのスペースへ行くように声かけをして欲しいです。スマホやDSでやる場所ではないと分かって欲しいです。(18歳・女)</p>	<p>見回りなどをして勉強スペースがよい状態で使われるように注意を払うようにします。しかし常時見ていことはできないので気になった時は受付に伝えてくれると助かります。</p>
	<p>注意されてるのって何で小学生だけなんですか。(10歳・男)</p>	<p>人に迷惑をかける行為をした場合は誰にでも注意をします。自分たちが利用者に迷惑をかけているという自覚がない小学生が多くてセンターではとても困っています。</p>
	<p>なぜ、そんなに子供につめたいんですか(？・男)</p>	<p>自分の意見を投稿するのならもう少しキチンと書きましょね。つめたいとはどういうことかな？好き勝手にできないことを言っているのかな？それならここは小学生が好き勝手にできる場所ではないことを理解してください。</p>
	<p>今日、地震があってすぐテレビをつけてくれたのでとてもいいと思いました。(12歳・女)</p>	<p>地震や災害があった時は情報を共有することが大事ですよ。もし誰かがテレビを見ていて地震や災害があった場合は災害情報番組に切りかえさせてもらうことがありますのでご協力をお願いします。</p>
<p>8月</p>	<p>この青年センターはとてもいい所ですね。あ！！青年センターはとてもきたないですね。(14歳・女)</p>	<p>何を言いたいのでしょうか？これは意見なんのでしょうか？</p>
	<p>午前中に青年センターに勉強してきます。すごく静かでいいですね。勉強スペースを作ってくれてありがとうございます。(11歳・女)</p>	<p>勉強スペースを利用してありがとうございます。小学生も利用してくれて本当にうれしく思います。</p>
	<p>陸上スタジアムに孫を連れてきました。自分の若い頃を思い出したたかい気持ちになります。思い出のある場所なので大切なところ。また来たいと思います。今日はありがとうございました。(50歳・女)</p>	<p>思い出の場所ががっかりされないようにスタッフ一同青年センターを運営してまいります。またのお越しをお待ちしております。</p>
	<p>私はアイポットをもってきてたいです。(32歳・女)</p>	<p>イヤホンなどで音がもれないよう、ご使用ください。</p>
	<p>夏場は他サークル同士の音が筒抜けいなるところが気になりますが、きれいに手入れされてると思う(第1クラブ室利用者)</p>	<p>構造上の問題でどうしても音が漏れてしまいます。会議等で使用する場合は予約時に音がでる団体がいることをお話し承諾してもらっております。</p>
	<p>部屋の貸代が安くて助かります。ピアノ代がもう少し安ければたすかります。(音楽室利用者)</p>	<p>ピアノの料金は条例で決められてことなので変更はできません。部屋代とセットで考えてください。また調律にもお金がかかります。安く使える方がいいと思いますが、どうぞご理解をお願いいたします。</p>

8月	エアコン大変喜んでおります。ありがとうございます。(調理室利用者)	調理室は煮焚きをするので夏場の利用は大変だったと思います。窓を開けることで虫などが入りご迷惑をおかけいたしました。快適にご利用いただいたようでうれしく思います。
9月	お菓子をもらえと思ったんですが18:00~でもらえませんでした。もらえる時間帯にしてください(13歳・女)	(勉強スペース)応援DAYはお菓子配りが目的ではなく、夜遅くまで勉強している学生さんたちの空腹を和らげるためのものです。なので午後6時と7時の2回提供しています。
	中学生の男の子がうるさい時がありました。勉強スペースでゲームをしたりしていたので30分に1度くらい見回りにきて欲しいです。(16歳・女)	30分ごとの見回りは難しいのですが、今より多く見回るようにします！または受付(スタッフ)に直接知らせてください。
	勉強スペースで勉強していると友達から「教えて」と言われて近くに行くと「勉強しない人はそこに入っちゃダメだよ」と強く言われたのですが本当にダメなんですか。(12歳・女)	(内容が少々理解しにくい点があるため回答が適切でないかもしれませんが...)勉強スペースで勉強しているのはダメじゃないですよ。強く言った人は遊んでいると思ったのかもしれませんがね。もしかしたら貴女が思う以上に他の勉強している方々にはうるさく感じられてしまったのかもしれませんがね。センターでは誰もが気持ちよく使える場所であって欲しいと願います。これからも勉強スペースをご利用ください。
	態度が何で小学生だけに冷たいんですか?(?歳・男)	ここは学校でも児童館でもありません。来館した小学生に何かしてあげる場所ではないのです。青年センターにいったい何を求めているのでしょうか？
	自販機、オール100円にしてほしいです。(18歳・女) カロリーメイト、フルーツとジュース全部100円。体育館自由に遊べるのをお願いします。(13歳・男)	100円ショップでお買い求めくださいますようお願いいたします。また青年センターは自由に遊べる施設ではありません。すべての部屋には時間帯により使用料金があり、予約をして利用します。中学生であれば「はこだて子どもセンター(亀田本町)」のキッズタイムに体育館を自由に利用できます。事前の登録が必要で日程(時間帯)は不定期です。直接はこだて子どもセンターにお問い合わせください。(TEL41-4383)
毎日勉強に来ています。とても静かで使いやすいです。(18歳・女) 勉強スペースのおかげで勉強がはかどっていてありがたいです。志望校に合格したいです。(18歳・女) 何日前からこの勉強スペースを利用しています。いつも親切にしてくださいありがとうございます。(17歳・女)	喜んでいただいととてもうれしいです。これからも勉強がんばってください。	