

	意見内容	回 答
4 月	静かでリラックスできるのがいいと思います。(15歳・男)	ありがとうございます。これからも居心地のよい場所でありたいと思います。
	青年センターは静かで楽しくていいと思います。(15歳・男)	勉強スペースを有効に活用してください。騒ぐ人がいたらすぐに知らせてください。
	2階の部屋は自由に使っていいんですか。(13歳・男) 体育館を使っていない時に使ってもいいのですか？見学はだめですか？(12歳・女)	受付で申請書を書き利用料金を支払わないといけません。見学はスタッフの許可が必要です。そして質問は意見箱ではなく直接スタッフまでお願いします。
	イベントなどがある時に前に予約(申し込み)などをするといいと思う。(11歳・男)	何についてのご意見かが分かりません。
	お菓子などの持ち込みはゴミなどを落とすからダメなのは分かりましたがなぜ小中学生にゲームの持ち込みはダメなのですか。かわいそうじゃないですか？(18歳・女)	小中学生はロビーや階段でたむろして、通行の妨げになったり、大声や奇声をあげロビー等で休んでいる人、他の利用者の方々に非常に迷惑をかけました。何度も注意をしましたが直りませんでした。学校側にも相談をしましたがひどくなる一方でした。また館内のコンセンで勝手に充電する盗電(犯罪です)も見受けられました。かわいそうなのは迷惑をかけられた方々です。禁止になったのは小中学生たちの自業自得の結果です。
	パソコンで動画を見てもいいんですか？(11歳・女)	パソコンを設置している理由はゲームや遊びのためではありません。勉強目的などの動画の視聴は構いませんが、長時間占領するものはご遠慮ください。
	勉強応援でお菓子と飲み物を頂けるのがすごくいいと思います。空腹を満たせてすごくよかったです。時々豪華にしてみてもは。(16歳・女)	学校が終わってちょうどお腹がすく時間ですよ。喜んでもらえてよかったです。何かサプライズ的なものがあったらいいかもしれませんね。
	ケータイでよくWi-Fiを使用したいですけどどうなんですか？(16歳・男)	どうなんですか？とはどういう意味でしょうか。何を聞きたいのかが分からないため回答ができません。直接スタッフに尋ねると解決するのではないのでしょうか？お気軽にお尋ねください。
	たまに静かにしているのに「うるさい」と注意されることがあるんですけど、どういうことですか？困ります。(11歳・女)	静かにするのはたまには困ります。いつも静かにしてください。それができないようなら他で遊んでください。勉強をしている方、本や新聞を読まれている方、休まれている方の迷惑になります。苦情もきています。困っているのはあなたたちではありません。そろそろ回りに気を使うことができてもよい年齢ですよ。
自販機の値段が安くていいのでそのまま値上げをしないでください(できれば下げてください)(11歳・女)	消費税増税になる前に自動販売機業者には値上げはしないように強く依頼をしました。その結果、ほとんどの業者が缶の飲み物は値上げはしませんでした。一部のペットボトルは値上げになりましたがご了承ください。そのような経緯なので値段は下がりにません。	

4月	<p>2階でイチャイチャしているやつがいるんだよ！！何回言ったら分かるんだ！！(13歳・男)</p> <p>2階でイチャついているカップルをどうにかしてください。上で本を読みたいのに2階にカップルがいて本が読みずらいです。(14歳・男)</p>	<p>何度もお願いしていますが、すぐにスタッフに知らせてください。時間がたつては注意ができません。</p>
	<p>3月に質問をしたのですが、ここ青年センターでは小中学生のお菓子・食べ物が禁止なのになぜ受付にあめなどがあるのですか。以前来た時はクッキーが売られてました。そういうのはいいんですか？(？歳・女)</p>	<p>自分たちが禁止になったのでこのようなことを言っているのかな？それではただの「へりくつ」というものです。あめがあったのは乾燥が激しくのどの痛い方がいるためです。クッキー(チョコレートのことかな?)はチャリティーのためです。青年センターは小中学生を対象とした施設ではないので、このような意見や質問そのものが変なのですよ。小学生対象の施設は児童館です。児童館に行くことをお勧めします。</p>
	<p>なぜオセロがないのですか？トランプやいろいろ遊び道具を増やしてください。(11歳・男)</p>	<p>ロビーに遊具類を設置していましたがトランプは破かれ、将棋の駒はなくなり囲碁の石も半分以上減ってしまいました。今後は受付にてUNO、オセロ、将棋、囲碁を貸出いたします。</p>
5月	<p>トイレをきれいにしてください。(12歳・男)</p>	<p>利用者一人一人がきれいに使ってくださるようお願いいたします。</p>
	<p>体育館を無料にしてください。(11歳・男)</p> <p>ゲームがしたい。たべものを持っていきたいです。(13歳・男)</p> <p>小中学生はなんでゲームはダメなんですか、詳しく教えてください。(22歳・男)</p>	<p>何度も同じ質問では回答している意味がありませんね。4月の回答をご覧ください。</p>
	<p>第2クラブ室の机の裏のシールがはがれてベタベタします。何か対策をお願いします。(31歳・女)</p>	<p>きれいにしました。ご指摘ありがとうございます。利用されていないとわからないことなので教えていただくと助かります。しかし意見箱は月末に回収するのでそれまで気がつかない可能性があります。直接スタッフにお知らせいただくか報告書(利用人数)に記入していただくとすぐに対応できます。よろしくお願いいたします。</p>
6月	<p>イベントがあると駐車場がなく利用時間が遅くなってしまいます。予約時に一声頂か周辺施設の予定を掲示していただくと助かります。(29歳・男)</p>	<p>今後、オーシャン、テニス、陸上競技場の予定は各部屋、受付前に掲示いたします。尚、貼られている予定表は月に1回更新しますので常に最新版ではないことをご了承ください。予約時のお知らせは事務手続き上、煩雑になりますのでお客様よりお尋ねください。</p>
	<p>今日はとても勉強しやすい環境でした。が利用者の方がすごく騒がしくうさかったです。(女)</p> <p>上でまったりしていると下からものすごい声が聞こえる静かに居させて欲しい(12歳・女)</p>	<p>ものすごくうるさいようなら遠慮しないですぐにスタッフに知らせてください。センター側も度を越えるような声や騒がしい場合は注意します。</p>