

平成24年 8～10月分ご意見箱のご意見 & 回答

	意見内容	回 答
8 月	ヨガマットを借用しなかった(女・不明)	自主講座用にヨガマットは用意しておりますが一般用には貸出しはしません。要望があるようなら有料でお貸しするように検討いたします。
	館に無料で飲めるジュースを置いてください。冷たい水を暑い日に飲めて幸いです(女・11歳)	無料のジュースやお茶は設置しません。体育館前にウォータークーラーを設置しておりますのでご利用ください。
	虫がちょっと多いけどルールを守って使えるところがよい。あいさつもしやすくて良い(女・12歳)	夏場は特にハエや虫が入ってきてご迷惑をかけています。各部屋に網戸を設置していますが時々全開になっていることがありますのでご注意ください。また蜂などの危険な虫が入ってきた場合には速やかにスタッフにお知らせください。
	自販機を増やしてほしい。値段を下げて欲しい(女・22歳)	自販機は既に5台ありこれ以上増やすことはありません。また値段も通常価格より20円安く販売しており、ほぼ仕入原価です。
	クーラーをつけてください(男・22歳)	昨年、今年と異常な暑さで大変な思いをされたと思います。各部屋にクーラーを設置できるといいのですが、維持費、設備費等を考えると非常に難しい問題です。来年度は扇風機の台数増設を検討いたします。
	男女の出会いの場にしてください(男・22歳)	サークル活動やイベントまたは講座などの参加してみたいかどうかがどうか。趣味のあう仲間が見つかるかもしれません。
9 月	音楽室でギターを使ってもいいですか(男・不明)	できます。アンプを使っての大音量の場合はご相談ください。また質問等はご意見箱ではなく直接スタッフにお問い合わせください。
	無料で飲めるお茶等の機械を設置してほしい。遊びものがあるのもいいと思う(女・11歳)	青年センターはいろいろな人が出入りする施設です。休憩したり話し合ったり本や新聞を読んだりといろんな用途で使われます。好き勝手に騒いだりする遊び場ではありません。遊びたいときは児童館などの遊べる施設へ行きましょう。
	パソコンで調べ物があるのに「やめなさい」と言われる。パソコンが使えず調べものができなくなった(男・14歳)	ゲームについての調べ物はゲームとみなします。センターに置いてあるパソコンは遊ぶためのものではありませんので注意してください。
	韓国語講座をまたやって欲しい(女・17歳)	韓国語講座の先生にはこのような要望があったことは伝えてあります。
10 月	体育館のカーテンを厚いものに変えて欲しい(女・不明)	カーテンも古くなり隙間等ができています。ただ特注品になるためすぐの交換は難しいです。来年度検討いたします。
	寒かったです(女・不明)	10月でも暖房費を払っていただければ暖房をつけることができますので受付にご用命ください。
	貸出区別を一時間単位で貸して欲しい。無駄な時間が生じてもったいない(男・不明)	このような意見はたくさん寄せられています。ただ現状は条例で決められているため一時間単位での貸出はできません。しかし昨今の利用者ニーズであると考えますのでセンターでも市に提言いたします。また利用者の皆様からのパブリックコメントとして市に申し立てることも有効な手段です。
	トイレをきれいにして欲しい(女・13歳)	2年前に和式から洋式トイレに一部変更しました。古い施設なので緊急に修繕、改修しなくてはいけないところを優先します。
	函館で無線LANが使えるところが少ない。今の時代公共施設でインターネットが使えるべきではないか(女・55歳)	青年センターでは全室無線LANが使えます。使い方が分からない場合はスタッフにお尋ねください。おっしゃるとおり函館ではその環境が少ないことでビジネス客や観光客に不便をかけていると思いますので要望として市に提言していきたいと考えています。