

平成30年度 函館市青年センター

利用者しんぽく会

各サークルとセンタースタッフの輪をひろげよう！

日時／平成30年6月25日(月) 19:00～20:10

場所／函館市青年センター 会議室

本日はお忙しい中お集まりいただきありがとうございます。
皆様との懇親の時間を大切に、この場でも出された意見やアイデアをもとに
よりよい青年センターを作っていきたいと考えておりますのでよろしくお願いします！



センター長
池田 孝道

ご意見・ご要望に対する回答 (利用者しんぽく会ご案内から)

No.	項目	回答
1	有料でも良いので、荷物(電子ピアノ)を預かっていただきたい。	スペース上、難しいのが現状です。他の団体さんからも同様の要望がございますが、お断りしているところ です。 現状をお察しいただけると幸いです。
2	DVDプレーヤーでスロー再生ができる物が有れば良い。	貸出しているパイオニア製のDVDプレーヤーにスロー再生機能がついております。もし、使用方法でわ からないことがありましたら、ご遠慮なくスタッフにお申し付けください。
3	古い施設なので、掃除等の管理についての苦勞話をお聞きしたいです。	水道管が鉄製のため、赤さびが出ます。そのため、トイレにおいて詰まりが発生したり、掃除しても綺麗に 見えないのが悩ましいところです。清潔に保っていますので、安心してお使いください。
4	日曜日の駐車場は、1～2時間待ちになることもあります。年金事務所の駐車場を使用できるように 交渉してもらえるとありがたいです。	時期によっては陸上、野球などの大会で駐車場が混雑し、青年センターの利用者のみなさまにご不便を かけているところです。年金事務所の駐車場は公のスペースですので、青年センターの利用者のみに便 宜を図ってもらうことは難しいところです。
5	体育館をもっと色々な団体が使えるようにしてほしいと思います。いつも大変良くしてくださり、あり がとうございます。	体育館は、夜間のみ3面に分けて使用してもらっています。団体の皆様には必要な面数のみをご予約し てもらおうよう促していますが、それをより徹底します。また、使用予定人数が減り面数を減らしても良い場合 (3面予約していたが2面だけ使うなど)は、その都度ご連絡いただくようご協力お願いいたします。
6	利用部屋などいつもご親切な対応をありがとうございます。	これからこのような温かい言葉をいただけるよう努めてまいります。
7	いつもお世話になってます。事務所の方々は、色々と親切に接してくれてありがとうございます。こ れからもよろしく願います。	
8	長年利用させていただきありがとうございます。備品も種々改善されてるようでありがたい事と思っ てます。受付窓口もよい感じだと思って見えました。	
9	いつもありがとうございます。	
10	いつもお世話になりありがとうございます。	
11	センター長さん、スタッフの皆様が親切にいつも笑顔の対応をして下さり、感謝しております。備品 も使いやすくしてくれましてありがとうございます。	
12	いつも気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。	
13	いろいろとありがとうございます。いつも出席できずすみません。よろしく願います。	

自主的に改善およびサービス向上した事柄や設備(経年劣化による交換も含む)(平成29年7月～平成30年6月)

項目	備考	実施月
【体育館・2階】鏡増設	体育館2台、2階2台	平成29年10月
【第2クラブ室】遮光カーテン取付	日中のプロジェクター使用に対応	平成29年11月
【和室】畳表替え		平成30年1月
【2階談話室】図書コーナーにマガジンラック設置	書架の空きスペースを使って特集コーナーを企画し、利用促進	平成30年1月
【1階勉強スペース】参考書用書架を新調		平成30年1月
【1階勉強スペース】勉強用会議テーブルに仕切りを設置		平成30年1月
【放送大学函館学習室】LEDスタンド設置	空いているときは放送大学以外での勉強利用可	平成30年1月
【体育館】ステージ上照明をLED化		平成30年2月
【第1クラブ室・音楽室・相談室・1階ロビー】遮光カーテン取付	日中のプロジェクター使用に対応	平成30年3月
【準備室】舞台用LED照明6台とDMXコントローラー購入(スタンド、トンボ各3台)	館内での演劇公演などで使用可、館外貸出は要相談(P3)	平成30年3月
【調理室】食器棚増設	料理系の主催講座増に伴う調理器具の増加	平成30年3月
亀田福祉センター(平成30年3月閉館)より備品譲り受け	会議用テーブル(10)、モニタースピーカー(1)、ピンマイク(1) 有線マイク(3)、スクリーン(1)、消火器(2)、スタッピングチェア(40)	平成30年4月
【調理室】ガスコンロ3台新調		平成30年6月
【勉強スペース】高校生への空き部屋の開放		随時
【全館】会議用机・イス・ドア・窓などの修繕、タイル張替、蛍光灯の交換。		随時

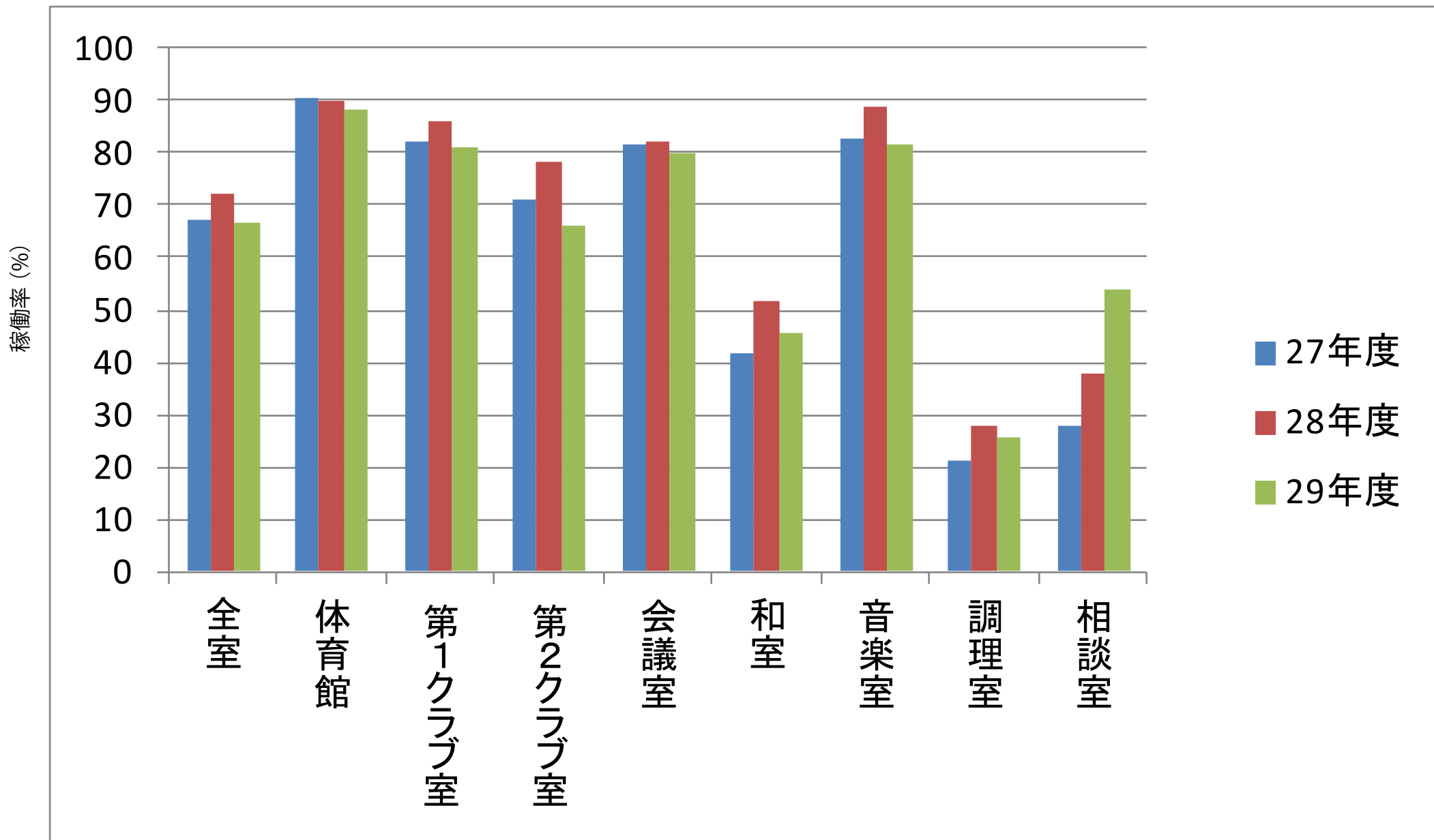
青年センター利用状況について(平成29年4月～平成30年3月)

項目	備考
青年登録 49件 (前年度51件、前々年度50件)	
全室平均稼働率 66.9% (前年度72.0%、前々年度67.3%) 開館日数359日 体育館 88.2%(前年度89.9%、前々年度90.5%) 第1クラブ室 81.3%(前年度85.9%、前々年度82.4%) 第2クラブ室 66.2%(前年度78.4%、前々年度71.3%) 会議室 79.7%(前年度82.0%、前々年度81.6%) 和室 45.7%(前年度51.5%、前々年度41.5%) 音楽室 81.7%(前年度88.7%、前々年度82.6%) 調理室 25.5%(前年度28.1%、前々年度21.2%)	(参考)平成29年度 函館市内の類似施設 稼働率 ・函館市亀田福祉センター 開館日数300日 第1和室(1階) 66.9% 調理室(1階) 19.3% 第2会議室(2階) 65.4% ・函館市女性センター 開館日数294日 講習室1・2号 61.3% 会議室 54.4%
※水曜夜間開館実績について 全室平均稼働率 84.0% (前年度84.7% 前々年度78.2%)	
※相談室稼働率 54.0% (前年度37.9%、前々年度27.8%)	
利用者数 63,895人 (前年度69,800人、前々年度61,873人) 主催 4,645人(前年度5,134人、前々年度4,730人) ※ 青年 12,815人(前年度15,115人、前々年度13,357人) 一般 46,435人(前年度49,551人、前々年度43,786人)	※青年センター主催によるイベントや講座などの参加者数

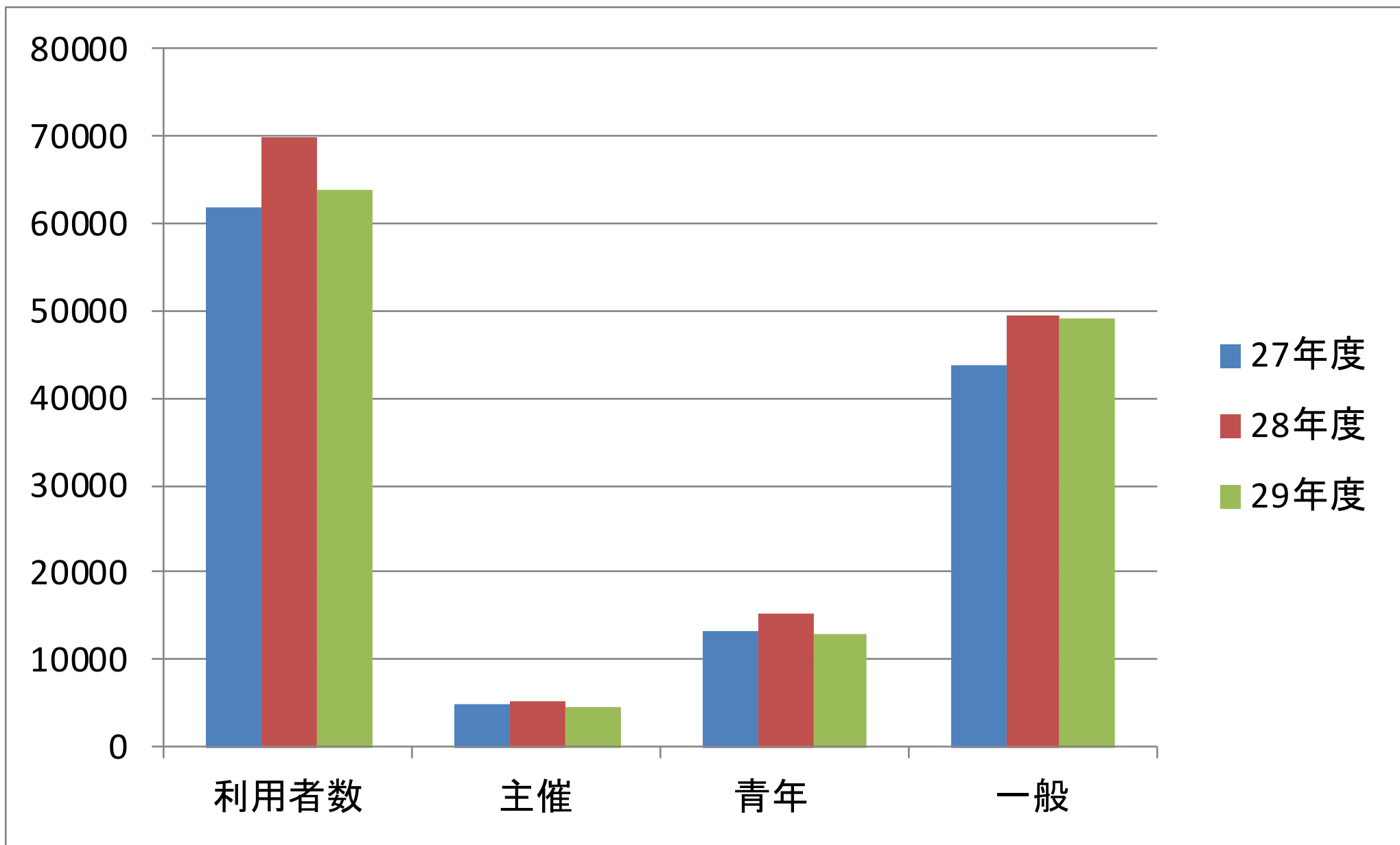
【舞台照明の導入】



青年団体「U 25」の青年センターロビーでの公演風景



函館市青年センター稼働率（平成 27～29 年度）



函館市青年センター利用者数（平成 27 ～ 29 年度）

青年センターからのお知らせとお願い

1. 雨漏り工事

平成29年11月末に青年センター2階において大規模な雨漏りが発生。雨が止んでも収束しないことから、函館市の方で調査を行ないました。その結果、屋上にある排水溝が詰まって水が流れず、プールのような状態になっていたことがわかりました。平成30年1～2月にかけて、屋上防水工事、第1クラブ室、調理室、音楽室、談話室(図書コーナー)の天井裏防水加工と天井板の張り替え工事を実施しました。現状では雨漏りは発生していません。工事で部屋が利用できなくなったことに伴い、一部の予約済の団体においては使用料を還付。ご不便をお掛けしたことをお詫び申し上げます。

2. 部屋の原状復帰

青年センターでは、次に利用する団体が気持ちよく使えるよう、使用後は後片付けと清掃をして原状復帰していただくようお願いしています。しかし、一部の利用においてそれが行われていないケースがありました。調理室において、活動後にスタッフが確認したところガスコンロに油が溜まった状態でした(写真)。最悪の場合、火事や火傷の恐れがあります。団体の皆様におかれましては、原状復帰を徹底していただきたく存じます。



3. 音楽室のご予約

楽器、歌の練習などで使用する団体が優先的に予約できることといたします。青年団体、一般団体に関わらず、音楽目的以外での音楽室の利用予約は、希望日の前月第1日の14時以降となります。ご協力よろしくお願いたします。

4. 函館マラソン開催に伴う予約日の変更

月初め第1日は、青年団体は二か月後、一般団体は一か月後の予約開始日ですが、7月1日(日)は函館マラソン開催により青年センターが関係者以外立ち入り禁止になるため、窓口、お電話に関わらず通常の予約(青年団体：9月、一般団体：8月)ができません。7月2日(月)が第1日の扱いとなります。お間違いのないようお願いいたします。

5. 各部屋のごみ箱撤去

サービスの一環として設置しておりました各部屋のゴミ箱を6月30日(土)をもって撤去致します。ゴミの分別や清掃作業に多くの時間を要するためです。今後はその時間を事業の企画・実施に使い、センターの運営に活かしていく所存です。何卒ご理解・ご協力お願い致します。尚、活動の際に出たゴミはお持ち帰りいただくか、ロビー等のゴミ箱に分別して捨ててください。