

# 利用者しんぼく会

レポートおよび回答書 平成28年7月12日発行

## 御礼のことば

いつも青年センターをご利用いただきありがとうございます。お忙しい中、お集まりいただいた皆様ありがとうございました！当日配布資料をもとにした報告書が完成しました。今年を利用者の皆さんが他の利用者のことも考え、青年センターをよりよくするためどうしたらよくなるかを真剣に考えたしんぼく会になったと思います。これからも利用者の皆様とともに手を合わせてよりよい施設運営をしていきたいと考えておりますので、これからも函館市青年センターをよろしく願います！



## 実施概要

- 日 時／平成28年7月11日(月) 19:00～20:30
- 場 所／函館市青年センター 会議室
- 参加者／20団体40名(ほかセンタースタッフ5名)
- その他／休憩時間及び親睦タイムではクッキングパパ洞内によるカレーを食べながら 参加者同士とスタッフの親睦を深めました。



## 当日の流れ

- [19:00～19:05] 青年センターセンタースタッフ紹介
- [19:05～19:20] 100点にするためのアイデアに対する回答 ……P 1  
意見箱および報告書からの要望について ……P 2  
(対処事項のみ抜粋)
- [19:20～19:25] 質疑応答
- [19:25～19:50] しんぼくタイム(クッキングパパ洞内によるカレー)
- [19:50～20:05] 自主的に改善およびサービス向上した事柄や設備 ……P 2  
青年センター利用状況について(平成27年4月～平成28年3月) ……P 3
- [20:05～20:15] 質疑応答
- [20:15～20:30] 青年センターからのお願い ……P 4

質疑応答および回答(7月11日利用者しんぼく会時) ……P 5

100点にするためのアイデアに対する回答 (利用者しんぼく会ご案内から)

No.	項目	回答	点数
1	体育館のカーテンを直してほしい。	<b>ご不便をおかけしております。今年度中に対応いたしますのでしばらくお待ちください。</b>	80
2	体育館のお掃除は完璧です。卓球の新しいネットを希望します。できればサポーターも。		90
3	音楽室のエアコンの室温調整が難しいです。よい方法があったら。	老朽化してきましたので、 <b>今年度中に使い勝手の良いエアコンを新調</b> いたしますのでしばらくお待ちください。	80
4	センター出入口に灰皿を設置し、喫煙所をつくる。	そうですね！喫煙所を設置してしまったら、せつかくの150点が100点以下になってしまいます・・・これからも敷地内禁煙にご協力をお願いいたします。	150
5	芸術ホールのリハーサル室のような鏡のある部屋が欲しいです。	会議での利用も多いことから、ダンスの団体さんには移動式の鏡をご利用いただいております。 <b>2階に鏡を1枚増設いたします</b> ので、部屋の状態は現状維持でお願いいたします。	80
6	体育館の鏡を増やしてほしい。今のままでも十分快適に利用させてもらっています。いつもありがとうございます。		体育館の鏡も当面の間、2枚のままでお使いください。他の施設修繕や備品購入との兼ね合いで優先順位は変わってきますが、要望が多ければ次年度以降増設することを検討いたします。
7	鏡をもう少し増やしてほしいです。真冬の体育館が寒いです。	また、平成26年7月に函館市へ暖房設備の増設改修要望をいたしました。現状維持との回答が来ましたが、ご不便をおかけしますが、冬場はボータブルストープで対応いたしますのでご理解をよろしく願います。	95
8	職員の方々にはとても感じの良い対応をしていただいております。センターの老朽化のためか、冬の暖房もがんばっていただいておりますが体育館は寒いですね・・・		70
9	施設を新築し、さらに使いやすく。新築が無理ならば水道管の取り替えなども必要です。スタッフの休憩室を独立した部屋でゆつくりできるようにしてあげて欲しい。	青年センターが閉館してから47年が経ちました。新築の話については、平成27年11月18日に行われた市町会連合会の懇談会で工藤市長が「凌雲中学校跡地に青年センターや女性センターなどを集約できる施設にするよう考えていくべき」との見解を示しておられますが、時期などの詳しいことは何も決まっていなようです。水質調査は法令に基づいて定期的に市の方で実施していますが「異常なし」との報告があります。黄色い水が出るけれども人体に影響はないとのこと。要望として市には伝えませんが、前述したように今後統合されるかもしれない施設には水道管の取り替えや2階へ上がるためのエレベーターの設置などの大規模修繕の予算はつきにくいと思われまますので、現実的には難しいと考えます。スタッフの休憩室ですね。お心遣いに感謝いたします。	80
10	気持ちは100点満点以上です。私たち高齢者に対しても分からない事柄をいつも優しい笑顔で対応してくださり助かります。ありがとうございます。配管等の痛みでトイレの水の濁りが気になりますが、それに勝る行き届いた清掃のおかげで気持ちが安心します。今後ともよろしくお願いします。	<b>旧い机については順次新しいものに交換していきます</b> のでしばらくお待ちください。	100
11	2階に上がるのが困難な方がいます。机が旧くて扱いにくい。スタッフは親切であたたかい。		99
12	自動販売機のバリエーションがもう少し増えると良い！	あらかじめスーパーなどで買い求めの上ご来館ください。平成29年度から我々指定管理者ではなく函館市の方で業者と契約して設置することになります。設置台数は未定ですが、スペースの都合もあり現状維持あるいはバリエーションが増えることはないと思われまます。しかし、 <b>商品の種類変更の要望は業者に伝えることは可能です。具体的に受付まで要望をあげてください。</b> よろしく願います。	90
13	事務所の方々皆さん明るく親切にして頂いております。会議室の西日が強いので改善されることを望みます。	<b>壁掛け扇風機の寄贈ありがとうございます！</b> 設置いたしましたのでご利用ください。	85
14	庭が綺麗ですね！見ていて清々しい感じがします。しかし、入口の園芸道具が置いたままになっているのが気になります。	園芸道具は我々も気になっていました。これで重い腰があがります・・・綺麗に整理整頓します！ご指摘ありがとうございます。	95
15	第2クラブ室や音楽室で蛍光灯の音が気になるところがありますが、いつも快適に使わせてもらっています。	我々も部屋のチェック時に気になっておりました。 <b>電気工事業者に調査を依頼します。</b>	95
16	駐車場の使い勝手がよくなれば(物品の搬入・搬出が近い方が便利、台数をもう少し多く)	ご不便をおかけしております。 <b>御車での荷物の搬入・搬出時は千代台公園のチェーンを開けます</b> のでご遠慮なくお申し出ください。	90
17	夏、以前は家から扇風機を持ってきたこともありましたが。冬はホカロンを何枚も・・・スタッフの皆さんの笑顔が素敵で元気になります。	高い採点ありがとうございます。高得点を維持し続けられるようスタッフ一同業務に取り組んでまいります。	101
18	いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いいたします。		100
19	冷暖房など、お願いすればすぐに対応して下さるところがよいと思います。		90
20	いつもスタッフの皆さんとの会話で癒され、辛い練習もがんばれます。		100
21	いつも笑顔でありがとうございます。これからもよろしくお願いします。		95
22	去年からとてもお世話になっております。今後ともよろしくお願いします。		100
23	いまのところ、不満なところはないです。		100
24	いつも使わせていただきありがとうございます。		100
25	いつもありがとうございます。スタッフさんに本当に感謝です。		100

## 意見箱および報告書からの要望について(対処事項のみ抜粋)

項目	対処	実施月
鏡を増やしてほしい(平成27年度利用者しんぼく会)	2階に1枚増設	平成27年7月
増設された勉強スペースや放送大学視聴スペースの手元が暗いので電気スタンドの貸出をお願いしたい。	ポータブルLEDライトを4基導入。	平成28年6月

## 自主的に改善およびサービス向上した事柄や設備(経年劣化による交換も含む)(平成27年7月～平成28年6月)

項目	備考	実施月
【勉強スペース】イスを新調(10台)	※昨年度利用者しんぼく会 未報告事項	平成27年6月
【全館】虫除け対策のため施設内に防虫剤設置		平成27年8月
【勉強スペース】利用時間案内をインターネットで公開開始		平成27年8月
【会議室】カラーテレビとスタンドを新調		平成27年8月
【調理室】IH炊飯ジャーの設置	簡易に使用できるものを設置	平成27年9月
【和室】机の角等の養生		平成27年10月
【玄関前】石ブロック整備	通行しやすくなるように道を制作	平成27年11月
【ロビー】加湿器を増設		平成27年11月
【玄関前】雪払いブラシの設置	衣服についた雪を払い落とせるように設置	平成27年12月
【玄関前】空き情報のホワイトボード新規作成し入り口前に移動		平成28年1月
【玄関前】パンフレットスタンドの増設		平成28年3月
【2階談話室】木製書架設置(2台)	※平成28年8月 1台増設予定	平成28年3月
【2階談話室】イスを新調(8台)		平成28年3月
【和室】会議用座テーブルを新調(6台)	使い勝手の良いサイズを導入	平成28年3月
【和室】障子交換		平成28年3月
【勉強スペース】中央机に仕切り設置		平成28年5月
【和室・談話室】照明をLEDに交換		平成28年5月
【勉強スペース】高校生への空き部屋の開放	平成27年度10回	随時
【全館】会議用机・イス・ドア・窓などの修繕、タイル張替、蛍光灯の交換。		随時

青年センター利用状況について(平成27年4月～平成28年3月)

項目	備考
青年登録 <b>50件</b> (前年度46件、前々年度43件)	
全室平均稼働率 <b>67.3%</b> (前年度66.8%、前々年度64.6%) 開館日数359日 体育館 90.5%(前年度95.1%、前々年度94.8%) 第1クラブ室 82.4%(前年度79.6%、前々年度76.7%) 第2クラブ室 71.3%(前年度68.1%、前々年度62.5%) 会議室 81.6%(前年度84.5%、前々年度83.4%) 和室 41.5%(前年度39.9%、前々年度38.2%) 音楽室 82.6%(前年度79.8%、前々年度78.0%) 調理室 21.2%(前年度20.3%、前々年度18.6%)  ※水曜夜間開館実績について 全室平均稼働率 <b>78.2%</b> (前年度84.4% 前々年度66.9%)	(参考)平成27年度 函館市内の類似施設 稼働率  ・函館市亀田福祉センター 開館日数300日 第1和室(1階) 82.7% 調理室(1階) 17.6% 第2会議室(2階) 72.1%  ・函館市女性センター 開館日数294日 講習室1・2号 51.7% 会議室 52.8%
利用者数 <b>61,873人</b> (前年度62,476人、前々年度55,459人) 主催 4,730人(前年度4,523人、前々年度4,525人) ※ 青年 13,357人(前年度14,611人、前々年度11,646人) 一般 43,786人(前年度43,342人、前々年度39,288人)	※青年センター主催によるイベントや講座などの参加者数

# 青年センターからのお願い

## 1. 節電にご協力ください。

**お部屋やトイレの退室時のこまめに消灯**していただくなど、節電にご協力をお願いします。

なお、**体育館の日中ご利用の青年団体の皆様におかれましては、明るい場合は消灯してご利用ください。**

削減した電気代で備品購入やサービス向上のための費用に充てる考えです。

## 2. 業務効率化にご協力ください。

**計画的なご予約とご利用をお願いいたします。**人件費削減のため、部屋の予約数にあわせて適切かつ最小限の人員配置を行っております。

しかしながら、やむを得ずご予約をキャンセルされる場合は速やかにご連絡ください。

なお、**お電話でご予約される際には可能な限りインターネットで空き情報を事前にご確認いただき**ご連絡ください。

また、業務効率化のため同一月内での利用は一括して申請書にご記入いただきますようご協力をお願いします。

削減した人件費で備品購入やサービス向上のための費用に充てる考えです。

## 3. 青年センターの事業や行事への参加、情報提供にご協力ください。

青年センターで実施しているイベント(青年センターフェスティバルなど)への参加や、ゆうすかわらばんやホームページなどによる情報発信の際に、**こちらからの依頼に対して積極的な参加と情報提供をお願いします。**サークルの発表会などの情報提供は大歓迎です！

## 4. 次に利用する団体が気持ちよく使えるよう、使用後は後片付け・清掃をお願いいたします。

各部屋に設置している机やイスをお使いいただいた場合は元の位置(汚した場合は拭いて)に戻してお帰りください。

なお、激しい運動をした場合、**靴によっては床が汚れることがございます。**もし、床を汚してしまった場合は、必ず清掃をお願いします。

※掃除用具は各部屋とトイレ前に設置していますのでご自由にお使いください。やり方など不明な点がございましたら、スタッフにおたずねください。

## 5. 忘れ物について

最近忘れ物がとても目立ちます。退室の際には必ずご確認いただき、団体内での物品管理をお願いします。

## 6. 体育館の床工事について

**8月8日(月)～12日(金)の期間中、体育館は利用できません。**

大規模な下地研磨とワックスがけのため、工期が長くなります。期間中、利用者の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、体育館を快適にお使いいただくための措置ですので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

## 質疑応答および回答 (7月11日利用者しんぼく会時)

項目	回答
<p>昨年のしんぼく会で話題に出ていた体育館照明節電の効果は？また、しんぼく会を経て、その他改善できたことは？</p>	<p>ダンスやYOSAKOIソーランの方々にご協力いただき、晴天時の照明消灯利用で節電効果を上げており、団体への浸透も進んでいます。昨年のしんぼく会で要望が多かった鏡を2階に1枚増設いたしました。今後も節電したお金で備品購入や修繕などに充て、よりいっそうサービス向上を計ってまいりますので引き続きご協力をよろしく申し上げます。</p>
<p>階段の高さを小学校の高さと同じにできないか？</p>	<p>専門業者に確認してみましたが数百万単位での大規模工事になります。我々指定管理者が市の委託料(修繕費含)の範囲内で工事を行うことはとても難しいです。市には要望としてあげることは可能ですが、勤労青少年向けの施設であること、近い将来に統廃合される施設であることから、現実的にはかなり厳しいものと考えます。大変ご不便をおかけしますが、現状維持でよろしく申し上げます。その代わり、<b>手すりは早急に修繕いたします</b>のでご理解のほどよろしく申し上げます。</p>
<p>階段の手すりが揺れるので修繕してほしい</p>	<p>ご不便をおかけしております。前述しましたが、早速<b>専門業者に修繕を依頼しました</b>のでしばらくお待ちください。</p>
<p>青年センターフェスティバルで「流しそうめん」をやってみたい</p>	<p>今年は開催概要が決まってしまいましたので、<b>来年の実行委員会にかけて検討</b>したいと思います。</p>
<p>青年団体が体育館夜間を2/3利用させてもらっているが、午前・午後も3面分割性には？その方が稼働率が上がるのでは？また、午前・午後が1団体が占有している利用している理由は？</p>	<p>とてもいい質問をありがとうございます。体育館の夜間は3面コートを青年団体がゆずりあってお使いいただいておりますが、1面でも利用が入ると稼働率が1カウントです。よって、午前・午後の利用にあっても分割したからといって稼働率は変わりません。また、平日日中お使いいただいている一般団体の使用料は何面使っても料金が変わらないため、1団体が占有してゆったりとお使いいただいております。</p>
<p>原状復帰するための目安を掲示してほしい。(特にロビー)</p>	<p>とても建設的なご意見ありがとうございます。我々もわからなくなることがあるので、さっそく対応したいと思います。ロビーは高い頻度でレイアウトが変わることがありますが、<b>基本的なスタイルを掲示します</b>。</p>
<p>ロビーにあるスロープの上を歩くと「ミシミシ」鳴るのを改善してほしい。勉強スペースを利用している人たちに恐縮してしまうから。</p>	<p>勉強スペースのことを考えていただきありがとうございます。こちら<b>専門業者に依頼しました。補強すれば直るとのことなので即対応いたします</b>。しばらくお待ちください。</p>