

利用者しんぽく会

レポートおよび回答書

平成25年7月18日発行

実施概要

- 日 時／平成25年7月12日(金) 19:00～20:30
- 場 所／函館市青年センター 1Fロビー
- 参加者／19サークル43名(ほかセンタースタッフ5名)
- その他／休憩時間及び親睦タイムでは青年団体エスニック料理研究会によるキーマカレーを食べながら参加者同士とスタッフの親睦を深めました。



当日の流れ

- [19:00～19:05]** 青年センターセンタースタッフ紹介
 - [19:05～19:20]** 昨年の利用者親睦会の報告
100点にするためのアイディアに対する回答 …… 昨年のレポート参照 (蛍光部分が実施済み)
…… P 1
 - [19:20～19:30]** 質疑応答
 - [19:30～19:40]** 休 憩
 - [19:40～19:55]** 青年センター利用状況 …… P 2
意見箱および報告書からの要望について …… P 2
自主的に改善およびサービス向上した事柄や設備 …… P 3
 - [19:55～20:05]** 質疑応答
 - [20:05～20:30]** 親睦タイム(青年センターからのお願い) …… P 4
-
- 質疑応答等での要望事項とその回答 …… P 5

100点にするためのアイデア (利用者しんぼく会ご案内)

項目	回答	点数
10点は施設が古いから仕方ない。職員の対応は100点です。	ありがとうございます。足りない10点を埋められるようにより一層の対応で100点に近づけたいと思います。	90
雰囲気も良く利用しやすいです。これからよろしく願います。		100
いつも大変お世話になっています。感謝の気持ちでいっぱいです。いつでも笑顔であいさつしてくれるのがとってもうれしいです。そしてとても熱意を感じるのでもこれかもがんばってください。そしてよろしく願います。		-
冬期間の暖房が温度設定されているようで、寒かったり暑かったりすることがある。わざわざ下に連絡して消火や点火してもらっても気の毒なので室内で操作できると嬉しいです。	暖房費を節約することで備品や修繕などに充てたいと考えております。気の毒なんてとんでもない！喜んで対応いたしますのでお気軽に内線でお申し付けください。	80
ホワイトボードのペン(黒)がすぐインクが出なくなる(2本あるが両方とも)	毎月1回チェックをしていますが、少ない頻度ではないと思います。しかし、隔週にするなどチェック頻度を高めたいと思います。利用者の皆さんにおかれまして使用時はキャップの閉め忘れなどしないようご協力をお願いいたします。	90
駐車場の無料時間を長くしてほしい。鏡と壁掛け扇風機が欲しい。	駐車場の時間については昨年の親睦会で出たアイデアなので、市にしっかりと伝えたいと思います。鏡は昨年青年センターフェスティバル実行委員会から寄贈をうけましたので譲り合ってお使いください。壁掛け扇風機は夏本番になる前に第1クラブ室、第2クラブ室、会議室(増設)に設置いたします。	75
夏の暑さ対策。		90
室内の温度調整など(特に音楽室の夏期)	音楽室には冷房がついておりますので、音楽室は現状維持でお願いします。それ以外の部屋には上記の通り壁掛け扇風機を導入予定です。	70
玄関外の階段が割れていて危ないと思いました。サービスには満足しています。	現在、修繕をどのようにするか市と協議中です。	99
トイレの改善(防臭剤等の使用ができないでしょうか)	大規模改修になりますので、要望として市には伝えませんが現実的には難しいと考えます。	70
エレベーターが欲しいです。		99
夏は100点、冬は30点。体育館の防寒対策。職員の方々の対応はとても良いです。	大規模改修になりますので、要望として市には伝えませんが現実的には難しいと考えます。しかし、昨年度冬から弓道場側の扉に緩衝剤を使用して隙間風侵入を防いだことが好評だったため今年度も実施いたします。	30
自由に使えるコイン式のコピー機が欲しい。	導入コスト(コピー機66万+外付けコイン機13万)に見合った費用対効果とコスト削減が見込めるかどうかも含め現在検討中です。コピーのご用命は受付までご遠慮なくお申し出ください。	90
日程変更が翌月以降でもよければ助かる。和室の入口を暑いときに反対側も開けたい。	日程変更が可能になるかどうか市と協議したところ、避難勧告や計画停電などの大規模な天災が起きたときに限って変更を認めることになりました。和室の扉は改修が終わりました。内側からのみ開閉してください。	90
駐車台数の確保。2つの駐車場の空き状況が一目でわかる工夫。	政令指定都市にあるような駐車場の空き状態がわかる電光掲示板を想像していると思いますが、要望として市には伝えませんが現実的には街の規模を考えると難しいと考えます。	-

青年センター利用状況について(平成24年4月～平成25年3月)

項目	備考
青年登録 40件(前年度42件、前々年度50件)	
全室平均稼働率 61.5%(前年度62.6%、前々年度60.8%) 体育館 93.2%(前年度94.9%、前々年度97.0%) 第1クラブ室 71.2%(前年度72.9%、前々年度65.9%) 第2クラブ室 56.6%(前年度57.2%、前々年度47.1%) 会議室 72.2%(前年度76.8%、前々年度73.3%) 和室 39.9%(前年度37.0%、前々年度39.7%) 音楽室 78.0%(前年度81.1%、前々年度80.3%) 調理室 19.5%(前年度18.9%、前々年度22.4%)	
利用者数 51,469人(前年度71,822人、前々年度80,932人) 主催 3,474人(前年度9,836人、前々年度16,996人) ※ 青年 12,984人(前年度17,891人、前々年度18,072人) 一般 35,011人(前年度44,095人、前々年度45,864人)	利用者数を、区分(午前・午後・夜間)ごとではなく団体ごとにカウントし、延べ人数ではなく実人数でカウントする方法に変更したため利用者数が減少 ※青年センター主催によるイベントや講座などの参加者数

意見箱および報告書からの要望について(対処事項のみ抜粋)

項目	対処	実施月
部屋にごみが落ちていて汚い	部屋の正確な点検を徹底開始	平成24年6月
体育館利用者です。雨・雪で濡れたジャンパーを掛けておくところが欲しいです。	体育館にハンガーラック2台新設	平成25年2月
和室、第一クラブ室でwi-fiが使えない。アクセスポイントを増やしてほしい。	無線LANアクセスポイントを2階に増設	平成25年3月
自動販売機のカロリーメイトの味を増やしてほしい。	メープル味を増やした	平成25年3月
調理室のフライパン、ガステーブルの真ん中のフタに油がこびりついていました。使う人のマナーを気を付けきれいに使いたいと思いました。	ボランティアに依頼し定期的な点検を強化した。	平成25年3月
調理室の冷蔵庫に腐ったものがありました。	冷蔵庫内の管理を徹底し名前のないものは処分。	平成25年5月
図書を読ませていただいているのですが、もし要望してもよいなら新書の評論がほしいです。本の要望は可能なのでしょうか？	年2回程度、各2冊程度ずつ図書のリクエストを受け付けるようにした。	平成25年7月

自主的に改善およびサービス向上した事柄や設備(経年劣化による交換も含む)

項目	備考	実施月
ホームページリニューアルおよび空き情報のカスタマイズ		平成24年4月
利用許可申請書の改定(記入項目の簡略化)		平成24年4月
青年ライブラリーのグレードアップ(ノンノ、スマート、AIR設置)		平成24年4月
館内の大規模節電開始	平成22年度比 月平均26.6%削減 (函館市の削減目標は7%)	平成24年5月
ご意見箱を3カ所に増設し書きやすい高さの机を導入		平成24年5月
意見に対する回答をホームページ内に新設し体育館前にも掲示		平成24年9月
青年の不正利用を防ぐために「青年センター利用の心得カード」を発行		平成24年5月
正座をするのに困難な方のために、和室に座椅子を設置		平成24年8月
地域と連携するためにNPO函サ協として千代台町会に加盟し、町内会会報誌を活用してセンターの情報を積極的に発信。		平成24年8月
和室の扉交換(鍵の不具合のため扉ごと交換)		平成24年9月
ゆらすかわらばんをサークル参加型に刷新		平成24年10月～
調理室の電子レンジ機能付きコンベック2台購入(型が古く修理不可能なため)		平成24年10月
ガス暖房化	市によるリスク分担	平成24年11月
水曜夜間開館実施	平成24年度11月～3月実績 全室平均稼働率53.78% (体育館と音楽室は95%、会議室は75%)	平成24年11月
受付業務効率化のため物品貸出のオーダー表を導入		平成24年12月
体育館ストーブ交換(2台中1台)		平成24年12月
相談室に内線電話を設置		平成24年12月
鏡2台の導入	青年センターフェスティバル実行委員会より寄贈	平成24年12月
イベント用ワイヤレスマイクセット、ダイレクトボックスの導入	青年センターフェスティバル実行委員会より寄贈	平成25年2月
小中学生のゲーム、食べ物持ち込み禁止を開始		平成25年3月
受付業務効率化のため図書カードを導入		平成25年3月
貸出用傘立てを設置		平成25年4月
ロビーに勉強スペース設置		平成25年5月
新聞記事、NPO支援情報公開、青年センター利用サークル専用ラック設置		平成25年5月
会議用机、イスなどの備品修繕、タイル張替。蛍光管の交換。		随時

自主的に改善およびサービス向上した事柄や設備(経年劣化による交換も含む)

項目	備考	実施月
ホームページリニューアルおよび空き情報のカスタマイズ		平成24年4月
利用許可申請書の改定(記入項目の簡略化)		平成24年4月
青年ライブラリーのグレードアップ(ノンノ、スマート、AIR設置)		平成24年4月
館内の大規模節電開始	平成22年度比 月平均26.6%削減 (函館市の削減目標は7%)	平成24年5月
ご意見箱を3カ所に増設し書きやすい高さの机を導入		平成24年5月
意見に対する回答をホームページ内に新設し体育館前にも掲示		平成24年9月
青年の不正利用を防ぐために「青年センター利用の心得カード」を発行		平成24年5月
正座をするのに困難な方のために、和室に座椅子を設置		平成24年8月
地域と連携するためにNPO函サ協として千代台町会に加盟し、町内会会報誌を活用してセンターの情報を積極的に発信。		平成24年8月
和室の扉交換(鍵の不具合のため扉ごと交換)		平成24年9月
ゆらすかわらばんをサークル参加型に刷新		平成24年10月～
調理室の電子レンジ機能付きコンベック2台購入(型が古く修理不可能なため)		平成24年10月
ガス暖房化	市によるリスク分担	平成24年11月
水曜夜間開館実施	平成24年度11月～3月実績 全室平均稼働率53.78% (体育館と音楽室は95%、会議室は75%)	平成24年11月
受付業務効率化のため物品貸出のオーダー表を導入		平成24年12月
体育館ストーブ交換(2台中1台)		平成24年12月
相談室に内線電話を設置		平成24年12月
鏡2台の導入	青年センターフェスティバル実行委員会より寄贈	平成24年12月
イベント用ワイヤレスマイクセット、ダイレクトボックスの導入	青年センターフェスティバル実行委員会より寄贈	平成25年2月
小中学生のゲーム、食べ物持ち込み禁止を開始		平成25年3月
受付業務効率化のため図書カードを導入		平成25年3月
貸出用傘立てを設置		平成25年4月
ロビーに勉強スペース設置		平成25年5月
新聞記事、NPO支援情報公開、青年センター利用サークル専用ラック設置		平成25年5月
会議用机、イスなどの備品修繕、タイル張替。蛍光管の交換。		随時

青年センターからのお願い

1. 節電にご協力ください。

国からの強い節電要請もあるため、昨年度に引き続き館内の大規模節電にご理解ください。

お部屋やトイレの退室時のこまめに消灯していただくなど、さらなる節電にご協力をお願いします。

削減した電気代で備品購入やサービス向上のための費用に充てる考えです。

2. 業務効率化にご協力ください。

計画的なご予約とご利用をお願いいたします。人件費削減のため、部屋のご予約数にあわせて適切かつ最小限の人員配置を行っております。

しかしながら、やむを得ずご予約をキャンセルされる場合は速やかにご連絡ください。

なお、**お電話でご予約される際には可能な限りインターネットで空き情報を事前にご確認いただき**ご連絡ください。

また、業務効率化のため同一月内での利用は一括して申請書にご記入いただきますようご協力をお願いします。

削減した人件費で備品購入やサービス向上のための費用に充てる考えです。

3. 青年センターの事業や行事への参加、情報提供にご協力ください。

青年センターで実施しているイベント(青年センターフェスティバルなど)への参加や、ゆうすかわらばんやホームページなどによる情報発信の際に、**こちらからの依頼に対して積極的な参加と情報提供をお願いします。**サークルの発表会などの情報提供は大歓迎です！

4. 黒い靴の使用はお控えください。

体育館での黒い靴の使用は以前からお控えいただいておりますが、2階の各室での使用もお控え願います。

清掃業務の範疇を超えた黒い汚れがついてしまいます。やむを得ず使用する場合は黒い靴の下に何らかの加工をほどこすほか、退室の際は自主的に清掃いただくなど現状復帰をお願いします。

5. 忘れ物について

最近忘れ物がとても目立ちます。退室の際には必ずご確認いただき、団体内での物品管理をお願いします。

質疑応答等での要望事項とその回答(7月12日利用者しんぽく会時)

項目	回答
鏡の足を短いタイプのものでほしい。その方が部屋のスペースを有効に使えます。	次回導入する際はそのタイプのものであるかどうか確認した上で購入したいと思います。
体育館を他の競技と共有して使えるように吊り下げ式ネットで区分けできるようにしてほしい。	夜間利用している青年団体は他の競技と共有できるように工夫して利用しています。ネットを導入する場合、かなり高額な費用がかかるため皆さんで工夫して対処できることは、そのようにご利用いただければ幸いです。
会議室が非常に暑いので、日よけフィルムを貼ってほしい。	先日、壁掛け扇風機を設置したので今年はそれで我慢してください。次年度以降検討したいと思います。
調理室のガラスコップが小さすぎるため、大きいものを設置してほしい。	近日中に20個程度の使い勝手の良いガラスコップを設置いたします。今後も、調理室の利便性を向上させることで利用率向上を図っていく方針です。もし、調理室を利用してお気づきの点がありましたらご要望ください。可能な範囲で対応いたします。
車椅子利用者も2Fを使用出来る様にエレベータなり階段リフトなりを具備願いたい。	大改修工事は要望として市には伝えますが現実的には難しいと考えています。昨年の暖房工事は施設を維持するために合理的な理由があったため実現されました。エレベーターがついていないことで車椅子の方が利用できないのも事実です。ただし、設置したことでの費用対効果がどれくらいなのか、絶対必要な理由はなんなのかなど、設置しなければならぬ合理的な理由を数値で説明できれば予算要求が可能になると考えています。しかし、その数値化が難しいということ、予想される実際の使用頻度を鑑みれば現実的ではないと考えています。
青年センターの条例にある15歳以上28歳以下の青年の定義を時代にそった形に変更してほしい。	おっしゃる通りだと思います。同じ青年と名のつく青年会議所も40歳までが青年とされています。条例の改正は非常に難しいですが、公共施設は時代のニーズに応じて柔軟に対応してこそ公共サービスであると思いますのでこれからも函館市に対して強く要望していきたいと思っています。

