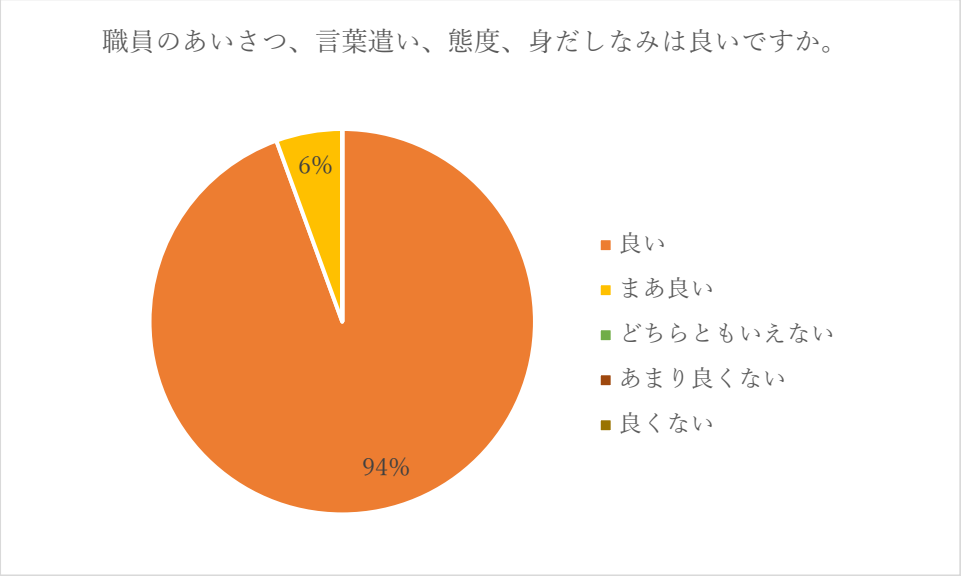
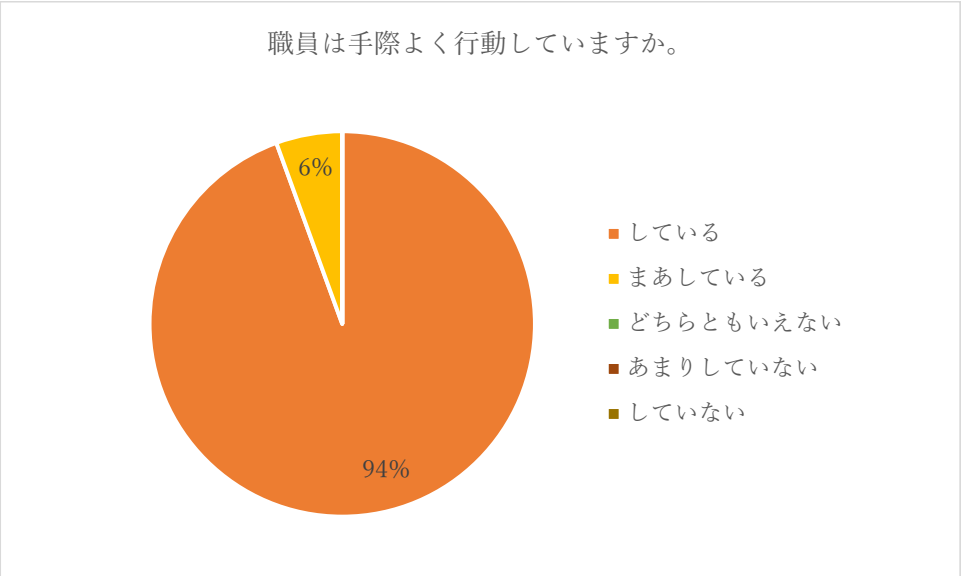
令和５年度　函館市青年センター利用者アンケート集計結果

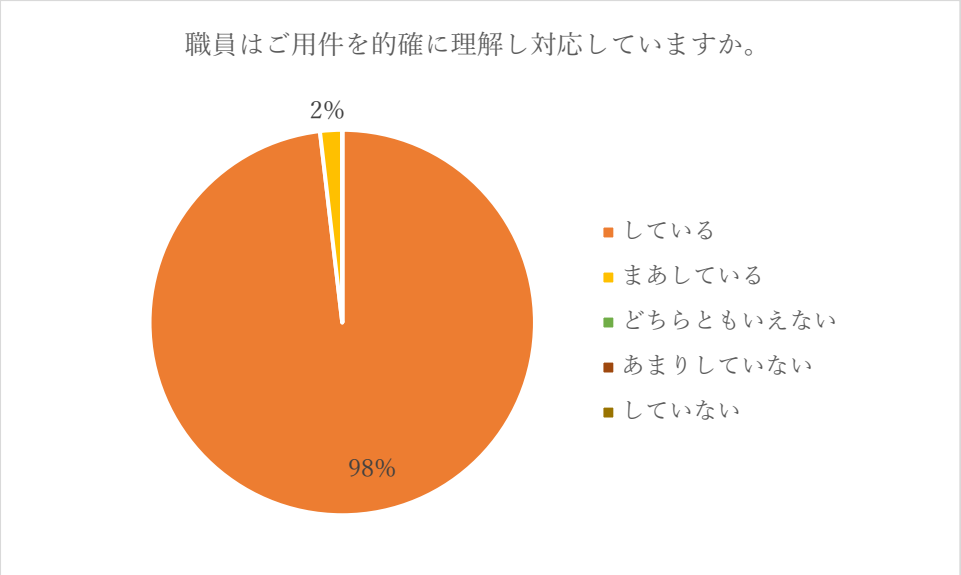
令和５年度は新型コロナウイルス感染症が５類感染症に移行して間もないこと、インフルエンザの大流行を考慮して利用者しんぼく会を中止とした。その代わりにアンケート形式でご意見をいただくこととした。

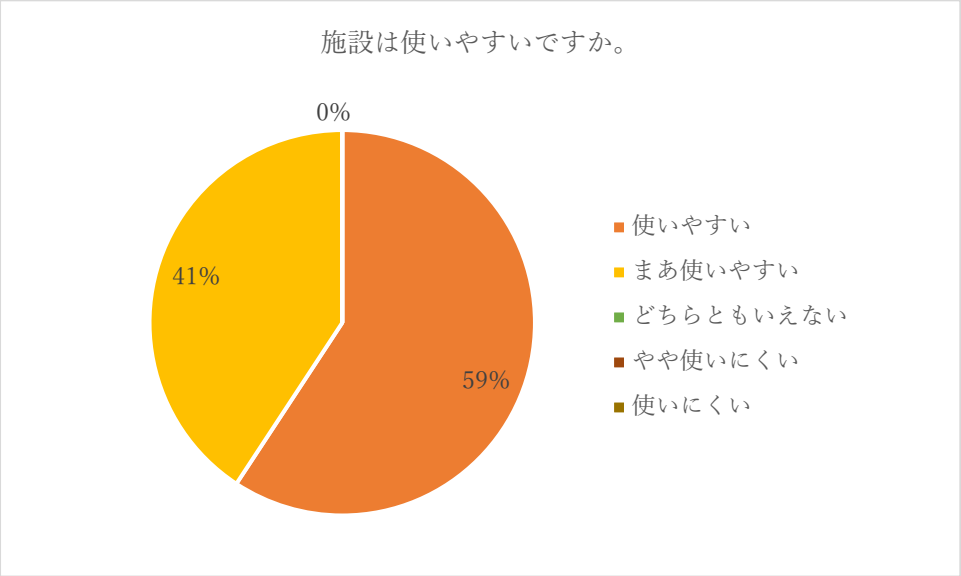
２月１日～２５日までの利用団体に選択式の質問６つと自由記入の欄を設けたアンケート用紙を配布し、２月末までに回収を済ませ集計を行った。以下にその結果を記す。（回答数：５４団体）

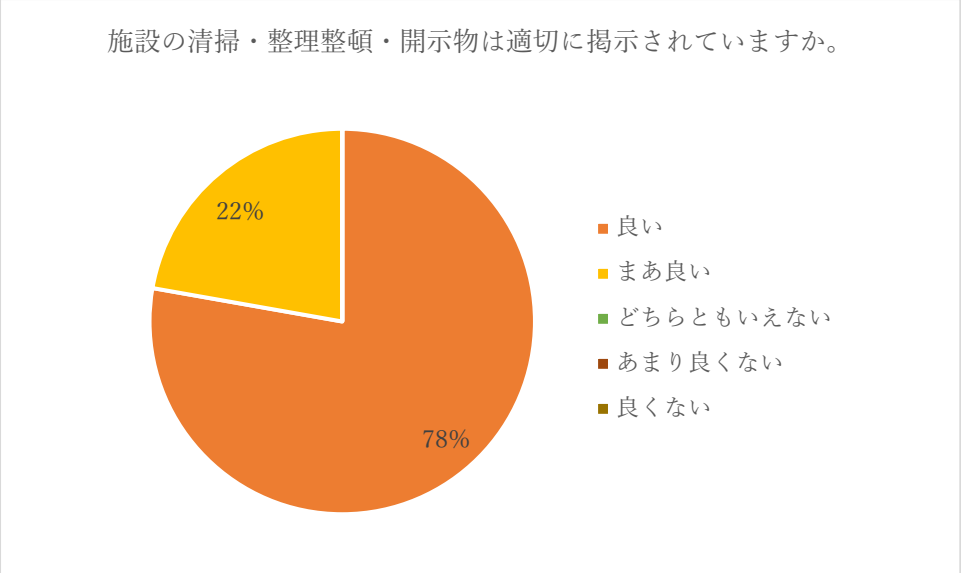
＜選択式＞

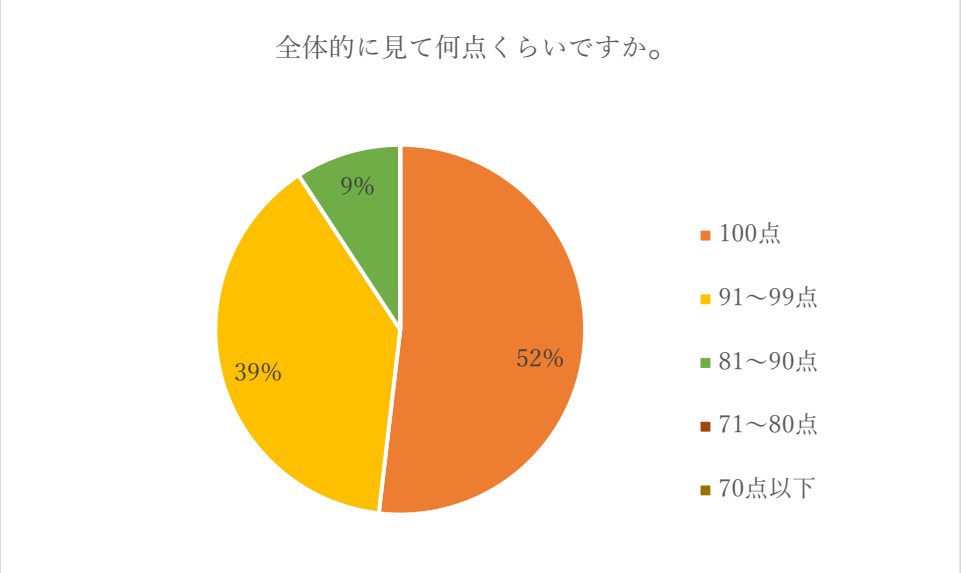





職員はご用件を的確に理解し対応していますか。
2%
98%
している
まあしている
どちらともいえない
あまりしていない
していない


施設は使いやすいですか。
0%
41%
59%
使いやすい
まあ使いやすい
どちらともいえない
やや使いにくい
使いにくい





＜自由記入式＞

・いつも快適にりようさせていただいております。職員の皆様の笑顔が素敵です。これからもよろしくお願いします。

・いつも利用させて頂きありがとうございます。７０代・８０代の会員が多いため、階段の上り下りに苦慮しているところです。リハビリになるので「気を付けて！ガンバッテ！」と声を掛けています。将来、もし建てかえすることがあればエレベーターの設置を願います。

・利用料金もとても安価で、とても感謝しています。これからもよろしくお願いします。

・エレベーター、特にエアコンをつけて欲しい。暖房の調節が各部でできればありがたい。いつもご協力感謝しております。

・いつも、良い環境で練習させていただき感謝しております。職員の皆様の明るい声掛けで楽しく家に帰っております。

・いつもありがとうございます。エレベーターがほしいです。全員老人なので。

・温かい飲み物があれば良いです。

・素晴らしい。
・低料金で借りられて、とてもありがたく使わせていただいています。職員の皆様の対応も良く、今後ともよろしくお願いいたします。
・予約がなかなか取れないこともあるので、月１回の抽選は大変です。ネット予約などできれば良いのですが。
・毎回楽しく使わせていただいています。
・大型の楽器等を保管できる場所があればもっと利用しやすい。
・古いけど、とても便利に使わせていただいてます。
・ネットを張るときに支柱が斜めになるあのが少し気になりますが、他は大変満足です。
・トイレの水道を直してもらいたい（濁りあり）。
・ゆがまない鏡と足元まで見える鏡があったらもっといいなと思います。
・体育館の窓にカーテンを設置して欲しいです。
・いつもありがとうございます。大満足です。
・いつもありがとうございます。大変よくして頂いてマス！今後ともよろしくお願いいたします。
・利用させていただきとても助かります。これからもよろしくお願いします。
・トイレなどは気になりますが、建物が古いのでやむを得ないところがあると思います。表玄関付近はもう少し整理してスッキリとした雰囲気があれば、と思っています。（玄関は顔ですから）いつもお世話になりましてありがとうございます。
・夏が暑すぎる点以外はとても使いやすく、いつも笑顔で応対していただいてありがたい限りです。
・青年じゃない人も OK にしてください（切実）。

以上