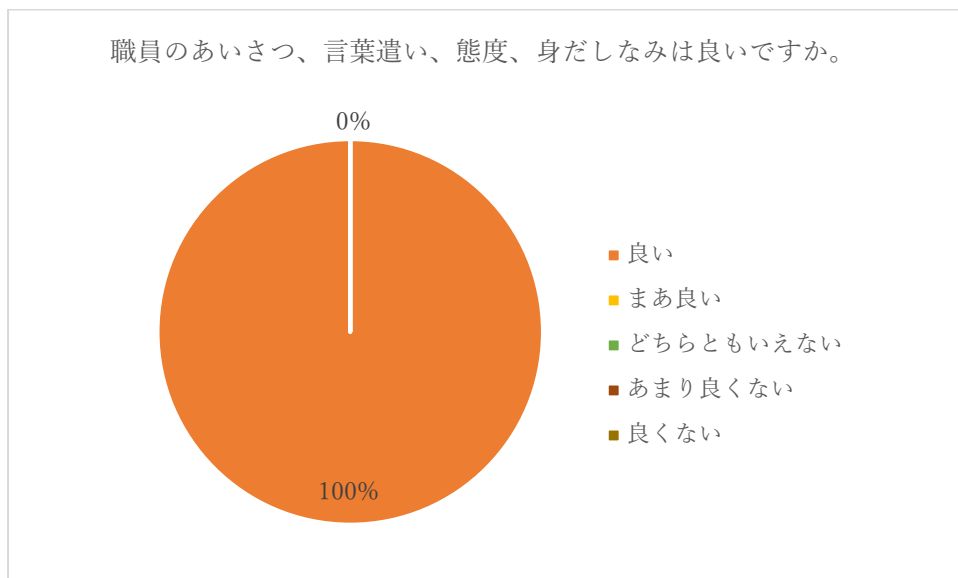
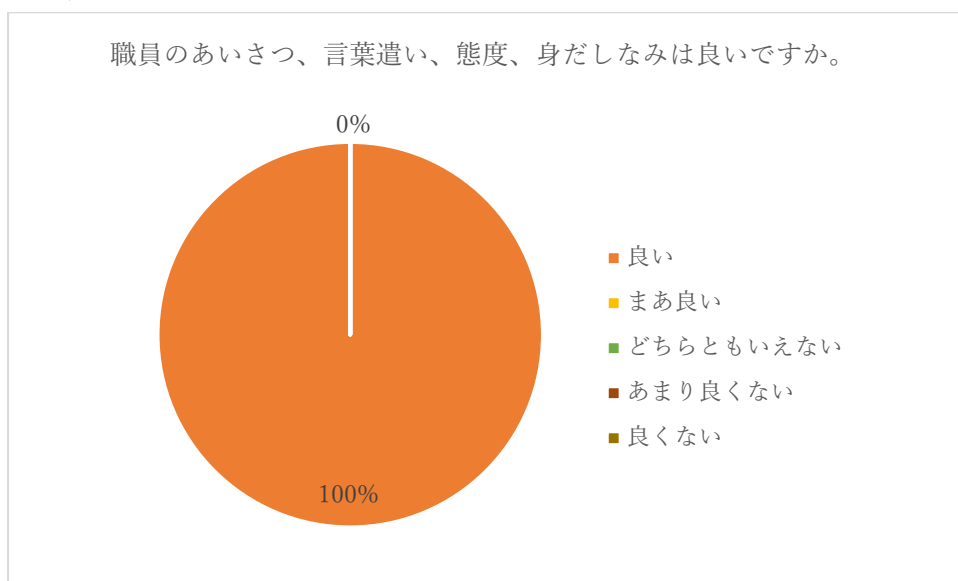


## 令和3年度 函館市青年センター利用者アンケート集計結果

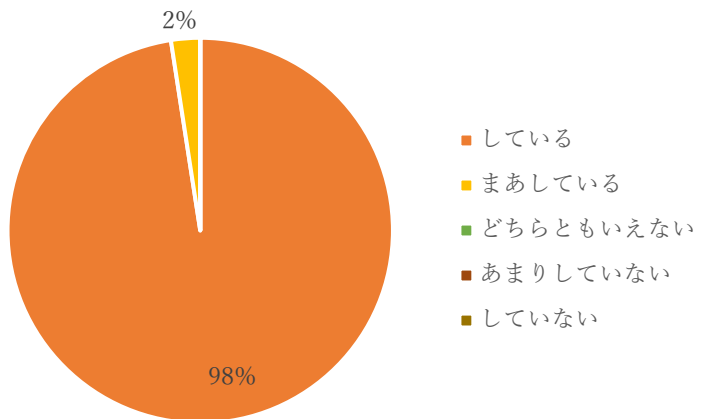
令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため利用者しんぼく会を中止とした。その代わりにアンケート形式でご意見をいただくこととした。

1月4日～31日までの利用団体に選択式の質問6つと自由記入の欄を設けたアンケート用紙を配布し、1月末までに回収を済ませ集計を行った。以下にその結果を記す。(回答数：42団体)

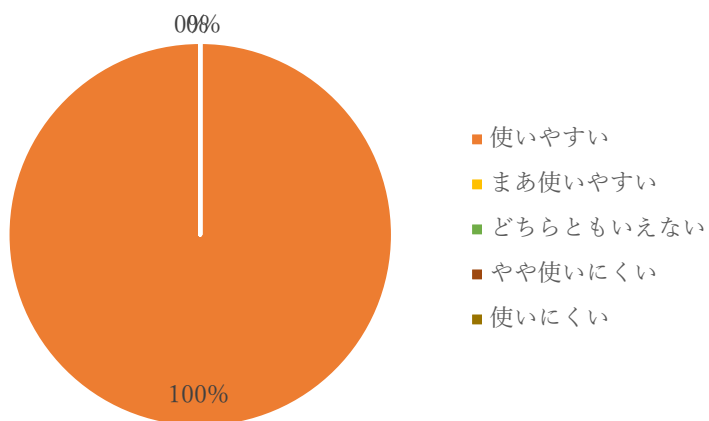
### <選択式>



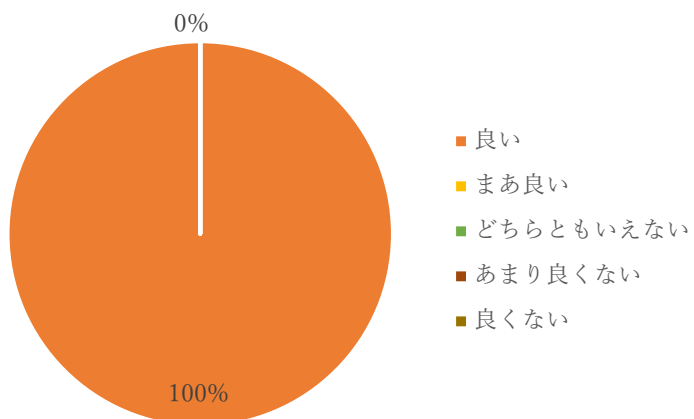
職員はご用件を的確に理解し対応していますか。

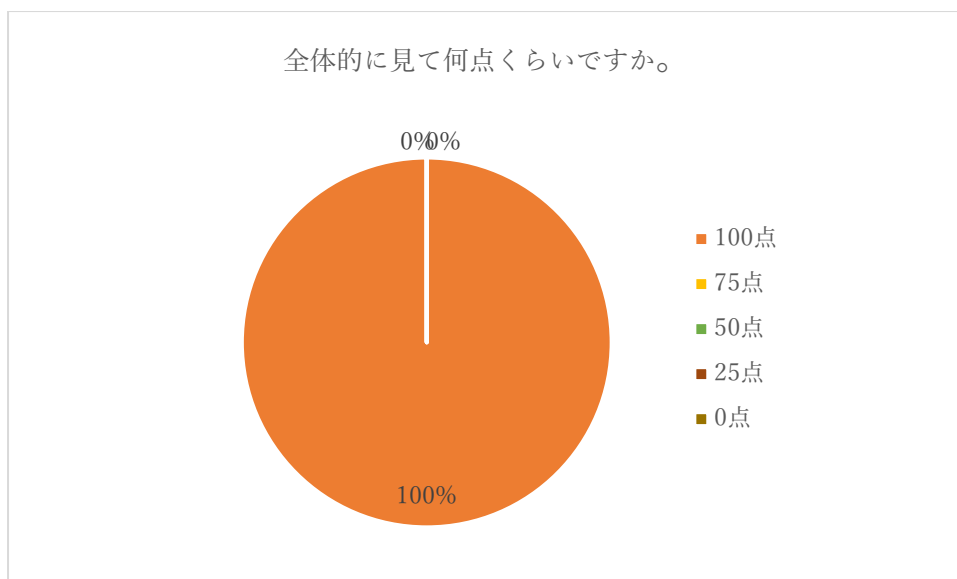


施設は使いやすいですか。



施設の清掃・整理整頓・開示物は適切に掲示されていますか。





<自由記入式>

・コロナ禍での活動には当サークルも感染予防対策を可能な限り行っておりますが、貴施設は国による緊急事態宣言やまん延防止措置が執り行われ、他施設が利用できない状況に至ったときでも開館し利用させてくださったことに感謝しております。今後とも、当サークルとの末永いお付き合いをよろしくお願いいたします。

・いつも要望を聞き入れていただき感謝しております。

・先日石崎先生になって15年に、前の先生と約18年になったのでしょうか。毎週通い続けられたのも施設の便利なこともあります。いつも職員の皆様の笑顔と優しさのおかげです。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。エレベーターがほしいです。全員老人なので。

・いつも気持ちよく対応して頂き、気持ちよく使用でき、気持ちよく笑顔で買えることができる施設で、何かと大変でしょうがこれからも頑張ってください。今後ともよろしくお願いいたします。

・特にありません。大変お世話になっています。

・いつもありがとうございます。長い間大切に使っているのがわかります。これからもよろしくお願いいたします。

・職員の皆さん、とてもいい感じで安心して使用できます。あちこち使用していますがここが一番です。施設が古いのが残念ですが。

・楽器を練習する場所が限られているので、いつも助かっています。今後もよろしくお願いいたします。

・水曜閉館が予算削減のためとはいえ残念です。

・音楽室の段差が危ないかも。2人がつまづきました。トイレが寒い(1F)。

・青年センターで開催されるイベントがあればSNSで告知していただきたいです！ゴミ広いのタイミングをいつも逃してしまいます。すみません。

・急な利用時の申請にも対応可能な施設で予定変更時もスムーズに対応して頂き、とても感謝しています。現状の利用申請の継続をお願いします。

・今後もどうぞよろしくお願いいたします。

・いつもありがとうございます。センターさんのおかげで活動できます。

- ・いつも親切にさせていただいてとても使いやすいです。スタッフの方々もいつもにこにこ笑顔で感じやすいです。
- ・いつもお世話になっております。素早く丁寧な対応助かっています。
- ・いつも親切で笑顔の対応ありがとうございます。
- ・いつも適切に対応していただきありがたく思っています。
- ・こんな最高の設備、親切な対応がいきとどいている施設は他にありません。これからもどうぞよろしくをお願いします。
- ・非接触の体温計があまり反応が良くないです。
- ・いつも気持ちよく利用させてもらっています。
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・今回決まったことだから仕方ないが、極少サークルが利用するため無料の部屋が欲しいと思います。
- ・新規メンバー加入の連絡の行き違いや連絡ミスがないようにこれからもしてほしいです。

以上