

利用者しんぼく会

レポートおよび回答書 平成27年7月14日発行



御礼のことは

いつも青年センターをご利用いただきありがとうございます。お忙しい中、お集まりいただいた皆様ありがとうございました！当日配布資料をもとにした報告書が完成しました。これからも利用者の皆様とともに手を取り合ってよりよい施設運営をしていきたいと考えておりますので、これからも函館市青年センターをよろしくお祈りします！

センター長 仙石 智義

実施概要

- 日 時／平成27年7月13日(月) 19:00～20:30
- 場 所／函館市青年センター 会議室
- 参加者／22サークル51名(ほかセンタースタッフ5名)
- その他／休憩時間及び親睦タイムでは青年団体エスニック料理研究会によるキーマカレーを食べながら参加者同士とスタッフの親睦を深めました。



当日の流れ

- 【19:00～19:05】青年センターセンタースタッフ紹介
 - 【19:05～19:20】100点にするためのアイデアに対する回答
意見箱および報告書からの要望について ……P1
(対処事項のみ抜粋、平成26年度利用者しんぼく会でのアイデアに対する対処も含む) ……P2
 - 【19:20～19:25】質疑応答
 - 【19:25～19:50】しんぼくタイム(エスニック料理研究会によるキーマカレー)
 - 【19:50～20:05】自主的に改善およびサービス向上した事柄や設備 ……P2
青年センター利用状況について(平成26年4月～平成27年3月) ……P3
 - 【20:05～20:15】質疑応答
 - 【20:15～20:30】青年センターからのお願い ……P4
-
- 質疑応答等および青年センターからのお願いの結果報告 ……P5

100点にするためのアイデアに対する回答(利用者しんぽく会ご案内から)

No.	項目	回答	点数
1	入り口前の花壇、とてもいいです。館内にも少し花があってもいいかもしれません	花壇、ご覧いただきありがとうございます。館内のお花設置は通行の妨げになったり、チラシが設置場所が少なくなるなど、費用面においても現実的ではありません。お花の先生からのご厚意でいただくことがありますので、そちらは継続して設置させていただければと思います。	90
2	シャトルの補給	シャトルなどの消耗品は各サークルでご持参ください。	95
3	水道の水が・・・	水質調査は法令に基づいて定期的に市の方で実施していますが「異常なし」との報告がきます。黄色い水が出るけれども人体に影響はないとことです。水道管の修繕は大規模改修になりますので、要望として市には伝えますが現実的には難しいと考えます。	95
4	スタッフのベストをやめて、もうちょっと軽やかで清潔感のあるファッションを楽しんでオシャレしてもよいのでは？	清潔感のあるオシャレなファッションもとてもいいですね。しかし、誰が見ても一目でスタッフだとわかりやすくなるように、防犯も考慮したうえでスタッフベストの着用を一昨年9月から導入した経緯があるので現状維持とさせていただきます。	90
5	(札幌在住の調理室利用団体)タオルを毎回ぬれたまま持ち帰るのがしんどいです。洗って干しておくので、回収しておいていただき、次回利用時に渡してもらえると助かります。	ご不便をおかけしております。清掃さんとも相談して検討したいと思います。	120
6	(一般団体)会場がなかなか取れない。	皆さん同じ条件でご利用いただいております。部屋数はこれ以上増やせませんので、他に空いている部屋や時間帯での利用をご検討ください。 優先利用の青年団体については一般利用の方のことも考慮して計画的にご予約いただきますようよろしくお願い致します。	90
7	高齢者が多い時代、室内の要所に座席が必要では？	和室には座椅子を設置しております。その他の部屋の常設はダンスや会議など、利用の汎用性を考えると難しいです。ご理解・ご協力をよろしく願います。	90
8	全面禁煙に賛成しましたが、見えないところで喫煙している人がいる。ポイ捨てや火災の心配があるため、状況をみて紙灰皿袋を配布しては？	全面禁煙の賛成ありがとうございます。敷地内で喫煙しようとしている人をみかけたら注意はしておりますが、スタッフの見えないところで喫煙している人がいた場合はスタッフまでお知らせください！こちらから注意いたします。紙灰皿の配布は喫煙を推奨するように誤解されてしまう可能性がありますので、現実的ではありません。	90
9	事務所の方々は100点なのですが、会議室の西日が強いのでブラインド等をつけていただければ100点です。	ここ2年ほどで遮光カーテンと扇風機の増設して、会議室の暑さ対策は十分に行っています。現状維持でお願いいたします。	85
10	駐車場が増える。		95
11	駐車場、停められないことが多い。	駐車場の増設と無料時間の延長化については 要望として市にお伝えいたします。	90
12	スタッフの皆さんとても親切でよいです。鏡をもう少し増やしてほしいです。 駐車場がもっと確保されたら助かります。2時間無料ではなく、使用区分と同じ時間無料で使えたらよいです。	利用頻度が上がってきていますので、鏡は2階に1枚増設いたします。 しばらくお待ちください。	95
13	夏はとても暑い。	和室にエアコンを設置し、第1クラブ室に扇風機を増設しました。 ちょっとずつですが、暑さ対策を強化してまいります。ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をよろしく願います。	90
14	外部からの騒音対策(建物が古いから無理？)	会議などの利用があらかじめ入っているときは、極端に大きな音を発する団体の利用はお断りして対応しております。それでも音もれてしまうのは、お見込の通りで構造上難しいと考えます。しかし、 音を出す団体さんについては他の団体(会議や勉強会での利用)へ配慮したご利用をお願いいたします。 ご理解・ご協力をよろしく願います。	90
15	99点のうちの1点は今まで通り来年までの期待を込めてです。いつもスタッフの皆さんの笑顔と親切にはげまされます。		99
16	今後ともよろしく願っています。		100
17	スタッフの皆さん、とても感じがいいです！		100
18	指定管理者が函館市青年サークル協議会にかわってから、応対がとても丁寧になりました。※中部高校に在籍していた孫娘が勉強スペースを活用させてもらって大学に現役合格しました。ありがとうございます。		満足
19	いつも欠席で申し訳ありません。これからもお世話になります。	高い採点ありがとうございます。高得点を維持続けられるようスタッフ一同業務に取り組んでまいります。	100
20	今のままで充分です。		90
21	いつもありがとうございます。		100
22	清掃も行き届いていて、いつも気持ちよく利用させていただいております！		100
23	いつもありがとうございます。		98
24	いつもお世話になっております。		100
25	いつもありがとうございます。		100

意見箱および報告書からの要望について (対処事項のみ抜粋、平成26年度利用者しんぼく会でのアイデアに対する対処も含む)

項目	対処	実施月
第2クラブ室の机の裏のシールがはがれてベタベタする対策を(意見箱 31歳・女)	すぐにシールを除去し、他の机についても点検しはがれかかっているものはきれいにした。	平成26年6月
駐車場の混雑具合が事前に分かれば会員への対応もしやすくなります。例えば各部屋のカレンダー近くに千代台イベントカレンダーがあればうれしいです。(しんぼく会)	駐車場の混雑状況を予想できるよう、各部屋のカレンダー横に千代台イベントカレンダーを掲示した。 上記のカレンダーを参考にしながら、お車の乗り合いや自転車、公共交通機関をご利用いただくなど各団体で工夫をお願いいたします。	平成26年7月
体育館が冬は非常に寒い。暖房設備を充実してほしい。(しんぼく会)	函館市へ暖房設備の増設改修要望をいたしました。今後も継続して協議していきます。	平成26年7月(しんぼく会后、即)
鏡を増やしてほしい。(しんぼく会)	2台増設しました。体育館に2台、2階に2台ございます。ご利用の際はお申し出ください。	平成26年8月
勉強スペースの真ん中の机にもライトが欲しい。(意見箱)	要望が多かったことから即席の長机にLEDライトを設置した。	平成26年11月
1階の男子トイレドアが開いている状態で用を足している後姿が見え気になります。(意見箱)	男子トイレの入り口にのれんを設置	平成26年12月
簡単なことを調べるために国語辞書と英和・和英辞典がほしい。(意見箱)	勉強スペースに英和辞書3種と古典辞書1種設置	平成27年6月

自主的に改善およびサービス向上した事柄や設備 (経年劣化による交換も含む)

項目	備考	実施月
館内の大規模節電	平成22年度比 月平均18.61%削減	平成26年7～9月
各部屋にうちわを設置		平成26年4月
玄関前 スロープマット張替工事		平成26年4月
体育館 横出入り口網戸カーテン設置	ハチなどの害虫進入防止	平成26年6月
1階トイレ 換気扇及び換気口の網の取替		平成26年6月
会議室 壁掛け扇風機を2台増設		平成26年7月
体育館 屋根工事	雨漏り対策の修繕(プライマー塗布、コーキング工事)	平成26年7月
体育館 卓球台(6台)修繕		平成26年8月
和室 御座および座布団カバー交換		平成26年8月
センター長文庫設置	若い人に読書をしてもらうために設置(センター長が私物を寄贈)	平成26年9月

各部屋に加湿器設置		平成26年11月
1階ロビー 電気ポット設置		平成26年12月
第1クラブ室 外壁工事	雨漏り対策の修繕	平成27年1月
1階勉強スペース 電源増築工事	机増設によるLEDライト設置のため	平成27年1月
準備室 給湯器故障のため交換		平成27年1月
体育館 ステージ上手側ドア修繕、全照明交換工事、ドアクローザー交換工事		平成27年3月
放送大学函館学習室の開設	函館大学図書館から青年センターへ移設。1階と2階に学習室を設置。	平成27年4月
勉強スペースのために空いた部屋開放	センター内が勉強スペースを利用する学生であふれかえったため、その日時点で空いている部屋を開放	平成27年5月
第1クラブ室に扇風機を増設		平成27年6月
和室にエアコンの設置		平成27年6月
ブルーレイディスクプレーヤーと液晶カラーテレビ購入	各団体が活動の様子を撮影したものを見られるように購入	平成27年6月
バドミントンネット、会議用机、イスなどの備品修繕、タイル張替、蛍光灯の交換。	平成27年3月に音楽室の机を8台すべて新調	随時

青年センター利用状況について(平成26年4月～平成27年3月)

項目	備考
青年登録 46件 (前年度43件、前々年度40件)	
全室平均稼働率 66.8% (前年度64.6%、前々年度61.5%) 開館日数358日 体育館 95.1%(前年度94.8%、前々年度93.2%) 第1クラブ室 79.6%(前年度76.7%、前々年度71.2%) 第2クラブ室 68.1%(前年度62.5%、前々年度56.6%) 会議室 84.5%(前年度83.4%、前々年度72.2%) 和室 39.9%(前年度38.2%、前々年度39.9%) 音楽室 79.8%(前年度78.0%、前々年度78.0%) 調理室 20.3%(前年度18.6%、前々年度19.5%) ※水曜夜間開館実績について 全室平均稼働率 84.4% (前年度66.9% 前々年度53.8%)	(参考)平成26年度 函館市内の類似施設 稼働率 ・函館市亀田福祉センター 59.1% 開館日数296日 (第1・第2和室 59.9% 調理室 16.1%) ・函館市女性センター 29.4% 開館日数294日 (和室1・2号(絨毯)28.4% 調理室 15.1%)
利用者数 62,476人 (前年度55,459人、前々年度51,469人) 主催 4,523人(前年度4,525人、前々年度3,474人) ※ 青年 14,611人(前年度11,646人、前々年度12,984人) 一般 43,342人(前年度39,288人、前々年度35,011人)	※青年センター主催によるイベントや講座などの参加者数

青年センターからのお願い

1. 節電にご協力ください。

国からの強い節電要請もあるため、昨年度に引き続き館内の大規模節電にご理解ください。

お部屋やトイレの退室時のこまめに消灯していただくなど、さらなる節電にご協力をお願いします。

なお、**体育館の日中ご利用の青年団体の皆様におかれましては、**

明るい場合は消灯してご利用いただけないかどうかこの場でお諮りしたいと存じます。

削減した電気代で備品購入やサービス向上のための費用に充てる考えです。

2. 業務効率化にご協力ください。

計画的なご予約とご利用をお願いいたします。人件費削減のため、部屋の手配にあわせて適切かつ最小限の人員配置を行っております。

しかしながら、やむを得ずご予約をキャンセルされる場合は速やかにご連絡ください。

なお、**お電話でご予約される際には可能な限りインターネットで空き情報を事前にご確認いただき**ご連絡ください。

また、業務効率化のため同一月内での利用は一括して申請書にご記入いただきますようご協力をお願いします。

削減した人件費で備品購入やサービス向上のための費用に充てる考えです。

3. 青年センターの事業や行事への参加、情報提供にご協力ください。

青年センターで実施しているイベント(青年センターフェスティバルなど)への参加や、ゆうすかわらばんやホームページなどによる情報発信の際に、**こちらからの依頼に対して積極的な参加と情報提供をお願いします。**サークルの発表会などの情報提供は大歓迎です！

4. 黒い靴の使用はお控えください。

体育館での黒い靴の使用は以前からお控えいただいておりますが、2階の各室での使用もお控え願います。

清掃業務の範疇を超えた黒い汚れがついてしまいます。やむを得ず使用する場合は黒い靴の下に何らかの加工をほどこすほか、退室の際は自主的に清掃いただくなど現状復帰をお願いします。

5. 忘れ物について

最近忘れ物がとても目立ちます。退室の際には必ずご確認ください、団体内での物品管理をお願いします。

質疑応答等 (7月13日利用者しんぽく会時)

項目	回答
体育館利用の団体さんから「下駄箱があるのに体育館の前に靴を置きっぱなしをしている人がいるのでだらしなくみえる。キレイに使ってほしい」	貴重なご意見ありがとうございます！靴は靴箱に入れていただきみんなでキレイに利用しましょう！初めてご利用される方はスタッフより声掛けしていきます。
エアコン・扇風機設置の合理的な理由は？	音楽室(音がでるため)、和室(お茶の粉が飛んだり、着替えをするため)、調理室(煮炊きで部屋が高温になり、食中毒や衛生面での配慮から)は窓とドアが開けられないためエアコンを設置しています。よってそれ以外の部屋には扇風機を設置して、窓とドアを開けて換気をしていただいているところです。



青年センターからのお願いの結果報告 (7月13日利用者しんぽく会時)

項目	結果
体育館の日中ご利用の青年団体の皆様に対して、体育館内が明るい場合は消灯してご利用いただけないかどうかお諮りしました。 削減した電気代で備品購入やサービス向上のための費用に充てる考えです。	この日ご参加いただいた体育館をご利用いただいているすべての 青年団体の皆様から体育館照明の節電にご賛同 いただきました。ありがとうございます。後日改めてご案内いたします。 しかし、その日の天候や競技によって点灯する 必要が出てくる と思います。柔軟に対応していきますので、ご協力のほどよろしくお願いたします。

