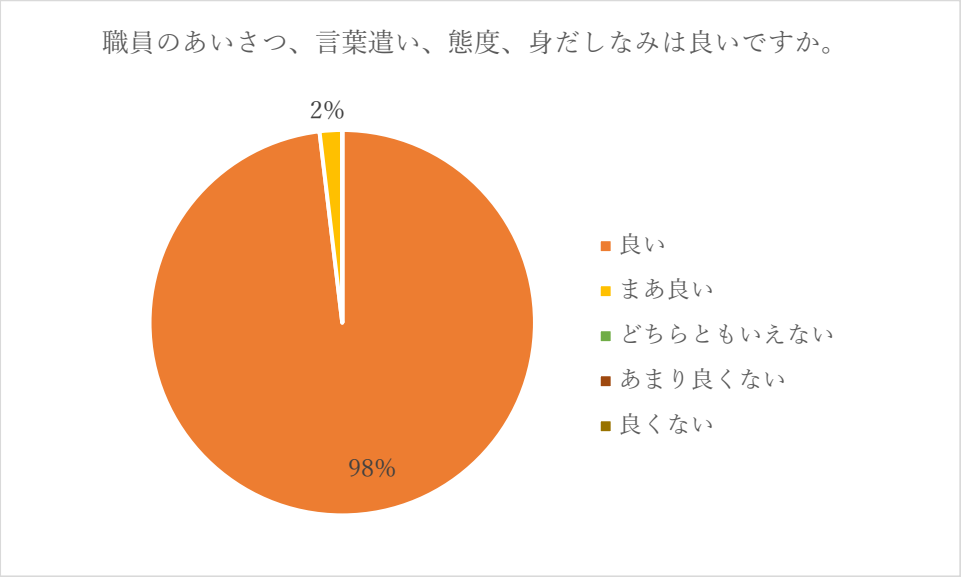
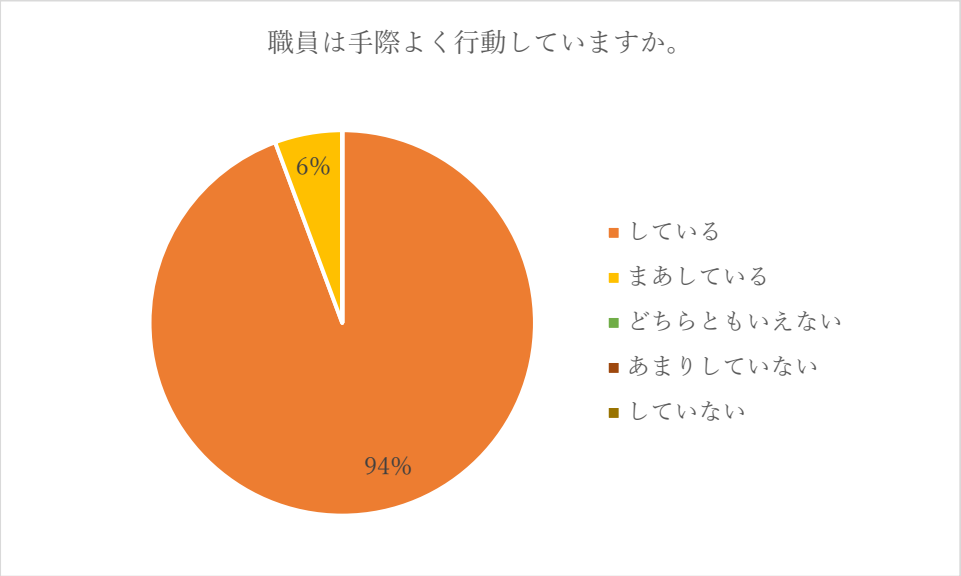
令和４年度　函館市青年センター利用者アンケート集計結果

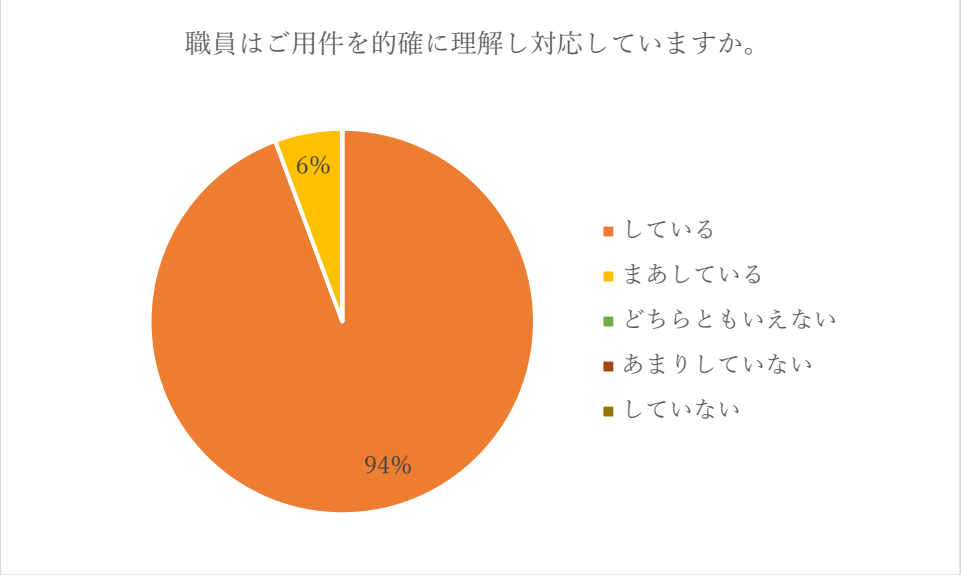
令和４年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため利用者しんぼく会を中止とした。その代わりにアンケート形式でご意見をいただくこととした。

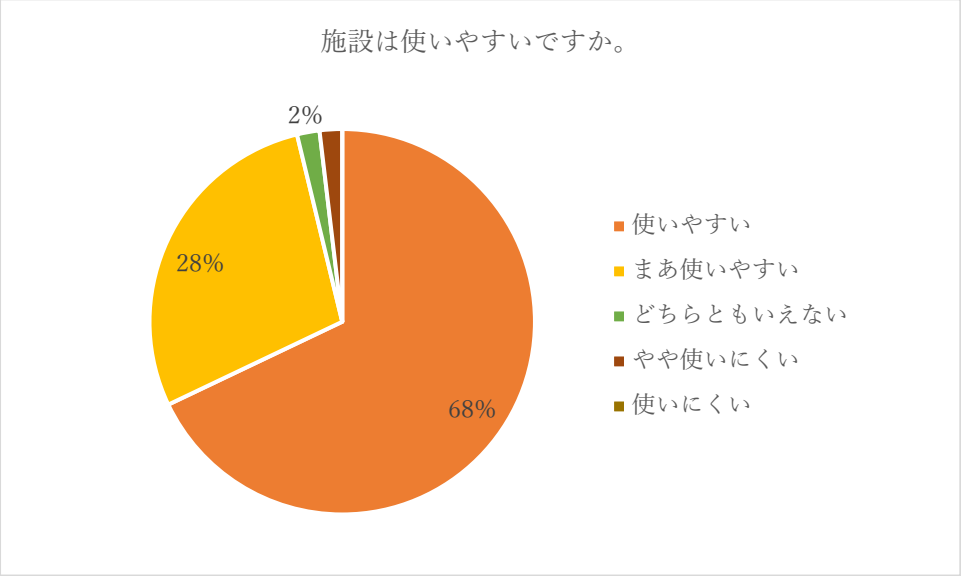
１月５日～３１日までの利用団体に選択式の質問６つと自由記入の欄を設けたアンケート用紙を配布し、１月末までに回収を済ませ集計を行った。以下にその結果を記す。（回答数：５３団体）

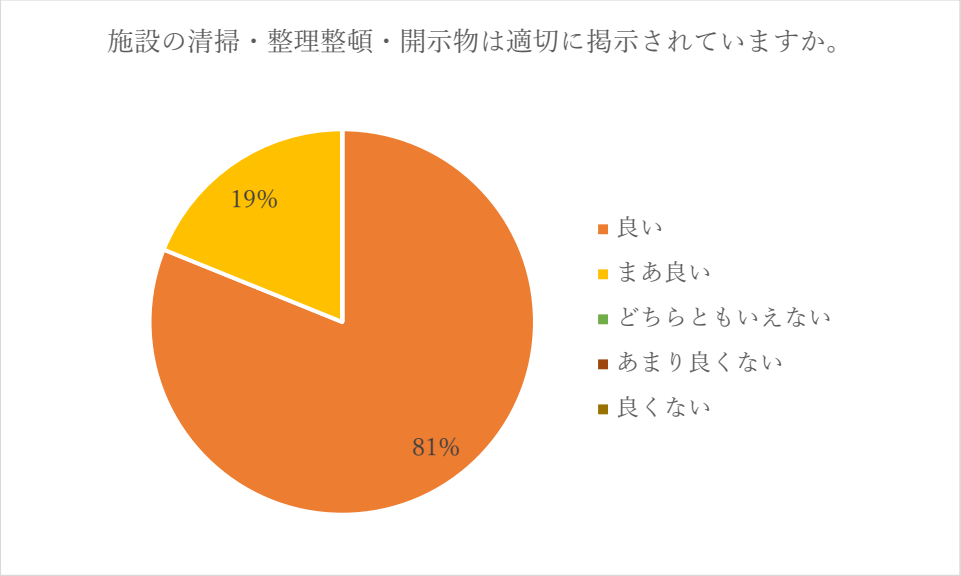
＜選択式＞






職員はご用件を的確に理解し対応していますか。
6%
94%
している
まあしている
どちらともいえない
あまりしていない
していない


施設は使いやすいですか。
2%
28%
68%
使いやすい
まあ使いやすい
どちらともいえない
やや使いにくい
使いにくい


施設の清掃・整理整頓・開示物は適切に掲示されていますか。
19%
81%
良い
まあ良い
どちらともいえない
あまり良くない
良くない

＜自由記入式＞
・建物の老朽化対策を第一に手がけてほしい事です。函サ協の交代時からの永年の願いです。電車のアクセスも良し、スタッフの対応も良し、かつ体育館としての利用も多く、市民還元も大事な市の政策として是非考えてほしいものです。
・教室の使用部屋のファイル（鍵）をお渡ししてくださる時、講師であることを確認してから渡していただきたいです。
・他の施設にも行ったりしますが、本当に皆様には良くしていただき感謝しかありません。一日も早く私たちの教室も再開して欲しいです。
・いつもありがとうございます。エレベーターがほしいです。全員老人なので。
・健康体操６ヶ月当番なんですけど、利用許可申請書の用紙を前もって６枚と小さい用紙を６枚ほしいです。合理的でいいと思います。
・いつもありがとうございます。古い建物なのによく整理されています。お借りする私達は青年ではありませんが、安い料金でありがたく使わせていただいています。
・建物が古いのが残念ですが、職員の方々が感じよいのが何よりです。私たちは 87 歳を歳高齢に、高齢者がほとんどですので、何かとご迷惑をお掛けすることが多いと思いますが、よろしくお願いいたします。
・いつもありがとうございます。
・毎回丁寧な対応をしていただきありがとうございます。心地よく使わせていただいておりますので、これからもよろしくお願いいたします。
・予算が減らされたことで水曜閉館になったのが残念です。ネットから申込できればさらに良いと思います。
・いつも感謝です。
・これからもどうぞよろしくお願いいたします。
・いつも急なお願いに対して対応してくださりありがとうございます！これからもよろしくお願いします。
・半数利用をそろそろ解消を検討して頂きたいと思います。広い部屋に集中してしまうので、また和室などを 10 人で使えるようになればうれしいです。そして、何よりもいつもありがとうございます。
・いつもありがとうございます。
・引き続き運営をよろしくお願いします。
・いつもお世話になってます。減点分は、いつもお願いしてます冷房のことです。今年は大きい扇風機を何台か用意して頂けると嬉しいです。よろしくお願いいたします
・今のままでお願いします。
・体育館が寒いです。
・しいて言えば冷暖房の効率の悪さでしょうか。
・翌月の予約が月初めなのが少し難しいことがあります。改善できればお願いしたいです。
・鏡が歪んでいるため、改善できたらしてほしいと思っています。
・譜面台を常時音楽室に置いてもらえると使いやすい。
・最近特に音楽室の予約が取りにくいので、練習スペースがふえてくれたら嬉しいです。

・いつも大変お世話になりありがとうございます。職員の方のご対応がいつも明るく温かく気持ちよく利用させて頂いております。施設料金もお安く借りられて本当に助かっています。今年もどうぞよろしくお願いいたします。
・駐車場料金は２時間まで無料となっていますが、施設利用時が午前４時間の場合、料金がかかってしまします。４時間まで無料にして頂くと大変助かります。

以上